



Los Angeles County HOUSEHOLD RELIEF GRANT

بازیابی شده در تاریخ 03/03/25

«برنامه کمک‌هزینه خانوار شهرستان لس‌آنجلس» محدود است. این امکان وجود دارد تعداد متقاضیان برخوردار از الزامات واجد شرایط بودن، از بودجه موجود بیشتر شود. ارسال درخواست، برخورداری از الزامات واجد شرایط بودن و/یا تأیید شدن تضمینی برای دریافت بودجه برای شما نیست.

این کمک مالی برای ارائه تسهیلات فوری و موقت در نظر گرفته شده است و به این ترتیب، به‌طور کلی ممکن است درآمد مشمول مالیات در نظر گرفته نشود و نامحتمل است بر واجد شرایط بودن برای منافع عمومی تأثیر بگذارد. با این حال، شرایط فردی ممکن است متفاوت باشد. دریافت‌کنندگان باید با متخصص مالیات یا ارائه‌دهنده مزایای آن‌ها مشورت کنند تا هرگونه پیامدهای بالقوه خاص وضعیت خود را درک کنند. شهرستان لس‌آنجلس و شرکای آن مسئولیتی در قبال تأثیر(ها) روی مالیات یا مزایای ناشی از پذیرش این کمک‌هزینه ندارند.

«کمک‌هزینه خانوار شهرستان لس‌آنجلس» («برنامه») برنامه‌ای است که «اداره امور مصرف‌کنندگان و بازرگانی شهرستان لس‌آنجلس» یا به اختصار «DCBA» از طریق مدیر آن، **Center for Strategic Economic Studies and Institutional Development, Inc.** («مدیر») ارائه می‌کند.

«مدیر» از طرف **DCBA** «برنامه» را اداره می‌کند و می‌تواند از ارائه‌دهندگان خدمات شخص ثالث، از جمله «Lendistry» (**B.S.D. Capital, Inc. dba Lendistry**) برای اجرای مؤلفه‌های خاص این «برنامه» استفاده کند. نه «مدیر» و نه ارائه‌دهندگان خدمات شخص ثالث آن، محدوده برنامه، معیارهای واجد شرایط بودن، راهبرد ارتباطی یا جدول زمانی را تعیین نمی‌کنند؛ **DCBA** تمام الزامات برنامه را اداره می‌کند.

اطلاعات موجود در مطالب مرجع ارائه‌شده ممکن است دستخوش تغییر شود.

چه کسی می‌تواند درخواست دهد

اگر ساکن لس‌آنجلس (صاحب‌خانه یا مستأجر) باشید که به دلیل آتش‌سوزی و طوفان در ایتون و پلسیدس شهرستان لس‌آنجلس در سال 2025 جابه‌جا شده‌اید و یکی از معیارهای زیر را داشته باشید، ممکن است واجد شرایط باشید:

- محل سکونت اصلی شما در سال 2025 در اثر آتش‌سوزی و طوفان ایتون و پلسیدس در شهرستان لس‌آنجلس ویران شده است.
- محل سکونت اصلی شما در مناطق آسیب‌دیده آتش‌سوزی و طوفان در ایتون و پلسیدس شهرستان لس‌آنجلس 2025 است و در نتیجه تا حدی تخریب شده یا به شدت آسیب دیده و آن را غیرقابل سکونت کرده است.
- خانوار شما یک مرگ مرتبط با آتش‌سوزی و طوفان در ایتون و پلسیدس در شهرستان لس‌آنجلس در سال 2025 را تجربه کرده است.

بر اساس نیاز، از جمله وضعیت بیمه، آسیب‌پذیری اجتماعی و اقتصادی، تلفات جانی، شرایط بهداشتی و سایر عوامل خطر، اولویت با بیشترین آسیب‌پذیری خانوارها خواهد بود.

ایتون: روی اینجا کلیک کنید تا ببینید آیا اقامتگاه اصلی شما تحت تأثیر قرار گرفته است یا خیر.

پلسیدس: روی اینجا کلیک کنید تا ببینید آیا اقامتگاه اصلی شما تحت تأثیر قرار گرفته است یا خیر.

ادامه صفحه بعد.

کمک‌هزینه خانوار شهرستان لس‌آنجلس با هدف ارائه کمک‌های مالی فوری به خانوارهای آسیب‌دیده، کمک به پر کردن شکاف‌های مالی و بهبود رفاه عمومی افراد و خانواده‌های آسیب‌دیده تا زمانی که بیمه یا منابع بازیابی دولتی در دسترس قرار گیرد، ارائه می‌شود.

دوره درخواست

- باز شدن دوره درخواست: 26 فوریه 2025، ساعت 9:00 صبح به وقت PT (منطقه زمانی اقیانوس آرام)
- بسته شدن دوره درخواست: 12 مارس 2025، ساعت 5:00 عصر به وقت PT

شما باید درخواست خود را تا ساعت **5:00 عصر به وقت PT مورخ 12 مارس 2025** ارسال کنید. درخواست‌هایی که در مهلت مقرر **ناقص باشند یا ارسال نشده باشند، از جمله درخواست‌های بدون مدارک موردنیاز، برای کمک‌هزینه در نظر گرفته نمی‌شوند.**

مبالغ کمک مالی

خانوارهای واجد شرایط* بسته به تعداد نفرات و ترکیب خانوار می‌توانند کمک‌های مالی به مبلغ 6,000 دلار، 12,000 دلار یا 18,000 دلار دریافت کنند.

خانوار دو نفره (2) یا کمتر (6,000 دلار)

خانواری متشکل از یک (1) یا دو (2) عضو، از جمله افرادی که به‌تنهایی زندگی می‌کنند یا زوج‌های بدون افراد تحت تکفل.

خانوار سه نفره (3) یا بیشتر (12,000 دلار)

خانوارهایی با حداقل سه (3) نفر که حداقل یک (1) نفر زیر سن قانونی یا بزرگسال تحت تکفل باشد.

خانوارهای چند نسلی (18,000 دلار)

خانوارهایی با حداقل چهار (4) نفر که شامل خردسالان تحت تکفل و/یا بزرگسالان تحت تکفل هستند و حداقل از سه (3) نسل جداگانه تشکیل شده‌اند.

*خانوار در این برنامه به این صورت تعریف می‌شود: «همه افرادی که در واحدی مسکونی (مانند خانه یا آپارتمان) به‌عنوان محل زندگی معمول خود سکونت دارند.»

*این برنامه خانوار را به این صورت تعریف می‌کند: «همه افرادی که در واحدی مسکونی (مانند خانه یا آپارتمان) به‌عنوان محل زندگی معمول خود سکونت دارند.»

لطفاً توجه داشته باشید: به هر نشانی فقط یک کمک هزینه تعلق می‌گیرد. حداکثر مبلغ کمکی که یک نشانی آسیب‌دیده می‌تواند از این برنامه دریافت کند، 18,000 دلار است.

استفاده از وجوه

وجوه این کمک‌هزینه را فقط می‌توان برای هزینه‌ها و/یا مخارج مرتبط با نیازهای بازیابی برآورده‌نشده ناشی از طوفان‌ها و آتش‌سوزی‌های ایتون و پاسیفیک پالیسی‌س کانتی لس‌آنجلس در سال 2025 استفاده کرد که از طریق سایر اشکال کمک‌رسانی پوشش داده نمی‌شوند.

توجه

هدف این کمک‌هزینه، پر کردن شکاف‌های مالی و ارتقای رفاه عمومی خانوارهای آسیب‌دیده تا زمانی است که بیمه یا منابع بازیابی دولتی در دسترس قرار گیرد. وجوه اعطاشده از این برنامه را نمی‌توان برای همان هزینه‌های تحت پوشش کمک‌های دیگر، از جمله کمک FEMA، بیمه یا سایر برنامه‌های امدادی استفاده کرد. برای پرسیدن سؤالات درباره اینکه چگونه این کمک‌هزینه ممکن است بر سایر کمک‌ها تأثیر بگذارد، با FEMA، کمک حقوقی یا یک متخصص مالیاتی مشورت کنید.

مدارک موردنیاز

مدارک زیر برای متقاضی (برای اطلاعات بیشتر به [صفحه 33](#) مراجعه کنید) جهت تکمیل درخواست برای امداد ضروری است. این فهرست به اسناد اولیه و اسناد جایگزین اشاره می‌کند (در صورتی که اسناد اولیه در دسترس نباشد).

1. تأییدیه متقاضی

- این مدرک برای همه متقاضیان الزامی است.

2. مدرک اقامت

- مدارک اولیه
 - آخرین اظهارنامه‌های مالیاتی فدرال شخصی (بدون تغییر) - 2022، 2023، یا 2024

مدارک جایگزین

- قبض آب و برق (فاضلاب/گاز/برق/آب و غیره)
- ثبت خودرو
- قرارداد اجاره/کرایه

3. اثبات هویت

- مدارک اولیه
 - گواهینامه رانندگی معتبر
- مدارک جایگزین
 - مدرک شناسایی ملی
 - گذرنامه
 - مدرک شناسایی شهرداری
 - کارت گذرنامه
 - کارت اقامت دائم
 - سند سفر
 - ویزا مجوز کار
 - مدرک شناسایی قبیله‌ای

4. اثبات تعداد نفرات خانوار

- مدارک اولیه
 - آخرین اظهارنامه‌های مالیاتی فدرال شخصی (بدون تغییر) - 2022، 2023، یا 2024
- مدارک جایگزین
 - قرارداد اجاره شامل فهرست تمام اعضای خانوار
 - سوابق ثبت نام در مدرسه برای کودکان
 - اسناد مزایای عمومی (SNAP، TANF و غیره) که اندازه خانوار را نشان می‌دهد
 - بیمه نامه صاحب خانه/مستأجر فعلی که اعضای خانوار را فهرست می‌کند
 - ثبت نام در FEMA که اعضای خانوار را نشان می‌دهد
 - ثبت نام در صلیب سرخ یا سایر سازمان‌های امدادی در بلایای طبیعی
 - اسناد مرکز تخلیه یا اسکان موقت
 - ثبت نام در برنامه کمک‌های دولت محلی در بلایا
 - برای کودکان:
 - شناسنامه
 - سوابق مدرسه
 - اسناد دادگاه که حضانت / قیمومیت را نشان می‌دهد
 - سوابق مراقبت از کودک

- شرایط خاص: اگر تعداد نفرات خانوار تغییر کرده و در مدارک متقاضی منعکس نشده باشد.
 - تعداد نفرات خانوار اخیراً تغییر کرده است:
 - مدارک ازدواج
 - احکام طلاق
 - قراردادهای حضانت
 - شناسنامه
 - اسناد سرپرستی قانونی
 - مراقبت از سالمندان



Los Angeles County HOUSEHOLD RELIEF GRANT

نحوه تکمیل گواهی‌های
متقاضی



the
Center by
Lendistry

به‌عنوان بخشی از فرایند درخواست، شما باید دقت و صحت اطلاعاتی را که در درخواست‌نامه و اسناد پشتیبان خود ارائه می‌دهید، با امضای **گواهی‌های متقاضی** تأیید کنید.


گواهی‌های متقاضیان به‌صورت الکترونیکی برای دانلود و تکمیل در دسترس خواهد بود. **یک کپی امضا شده از گواهی‌های متقاضی، سندی موردنیاز برای این برنامه است و باید به‌عنوان فایل PDF در پورتال برنامه آپلود شود.**

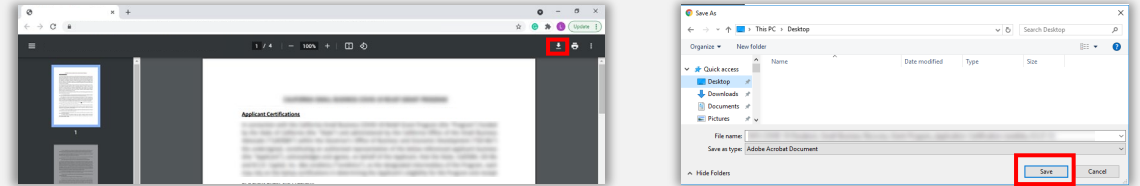
گواهینامه‌های متقاضی را بارگیری و این فایل را در دستگاه‌تان ذخیره کنید. می‌توانید گواهی‌های متقاضی را به‌صورت الکترونیک تکمیل یا فایل را چاپ و به‌صورت دستی تکمیل کنید.

برای دانلود گواهی‌های درخواست، اینجا را کلیک کنید

ادامه صفحه بعد.

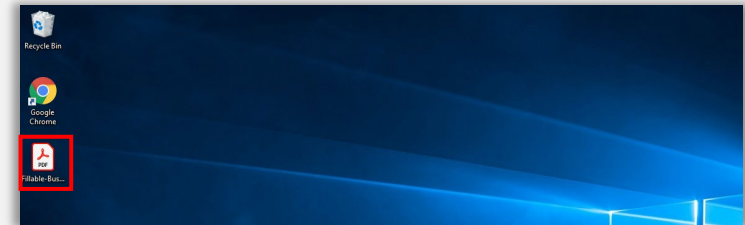
مرحله 1

روی نماد دانلود  کلیک و گواهی‌های متقاضی را دانلود و فایل را روی دستگاهتان ذخیره کنید.



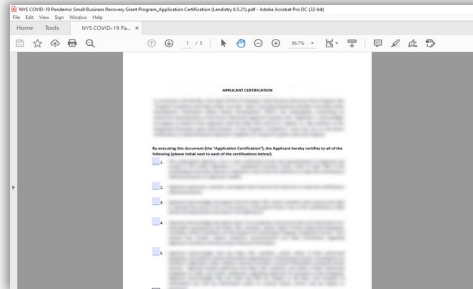
مرحله 2

گواهی‌های متقاضی را در دستگاهتان پیدا کنید و فایل را باز کنید. گواهی‌های متقاضی شما به صورت فایل PDF باز می‌شود.



مرحله 3

با درج حروف اول نام و نام خانوادگی خود در کنار موارد شماره‌گذاری‌شده، گواهی‌های متقاضی را تکمیل و امضای خود را در صفحه آخر اضافه کنید.



مرحله 4


پس از تکمیل گواهی‌های متقاضی، فایل را دوباره ذخیره کنید و این کار را با رفتن به **File > Save** (فایل > ذخیره) یا فشار دادن **CTRL+S** روی صفحه کلید خود انجام دهید.

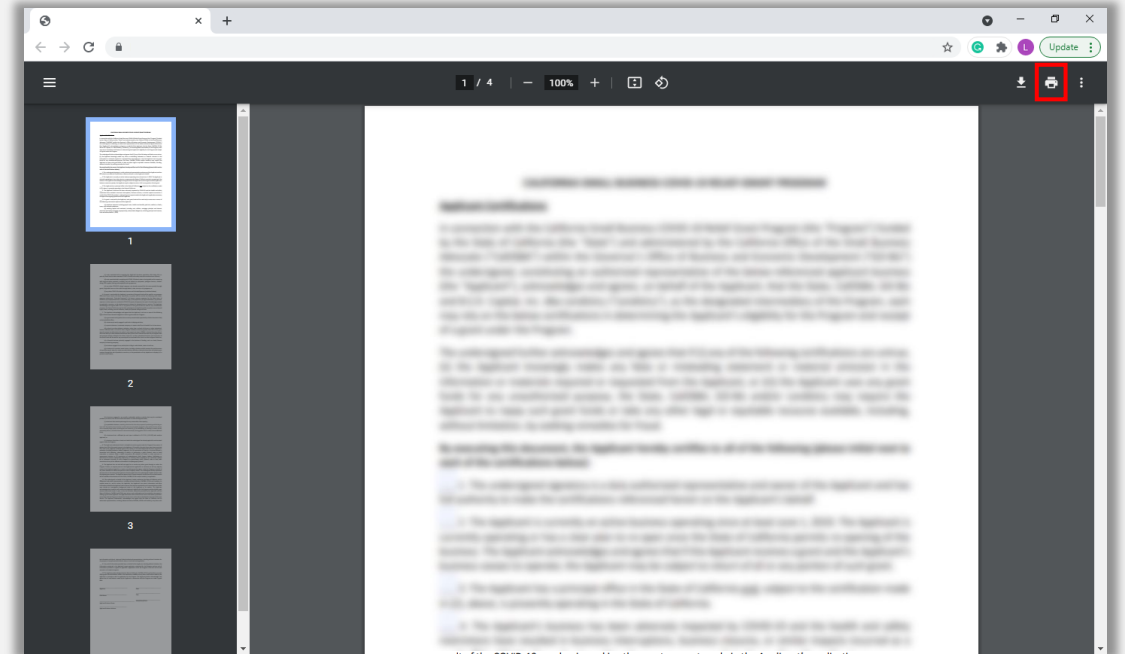
مرحله 5

گواهی‌های تکمیل‌شده متقاضی را به صورت فایل PDF در پورتال برنامه آپلود کنید.

ادامه صفحه بعد.

مرحله 1

با کلیک روی نماد چاپگر که با کادر قرمز در زیر برجسته شده است، گواهی‌های متقاضی را چاپ کنید .



مرحله 2

با استفاده از خودکار مشکی و دست‌خط خوانا، گواهی‌های متقاضی را تکمیل کنید.

مرحله 3

گواهی‌های متقاضی تکمیل‌شده را اسکن کنید و این فایل را در دستگاه‌تان به صورت PDF ذخیره کنید.

مرحله 4

گواهی‌های تکمیل‌شده متقاضی را به‌عنوان فایل PDF در پورتال برنامه آپلود کنید.



Los Angeles County HOUSEHOLD RELIEF GRANT

نکاتی در ثبت درخواست



the
Center by
Lendistry

پاک کردن حافظه پنهان (Clear Your Cache)

داده‌های حافظه پنهان اطلاعاتی است که از وبسایت‌ها یا فرم‌های درخواستی که استفاده کرده‌اید، ذخیره شده است و عمدتاً برای این است که با تعمیم خودکار اطلاعات شما، سرعت مرور در وب را برایتان افزایش دهد. با این حال، داده‌های حافظه پنهان ممکن است اطلاعاتی قدیمی نظیر گذرواژه‌های قبلی یا اطلاعاتی که قبلاً به غلط وارد کرده‌اید را شامل شود. این می‌تواند خطاهایی را در درخواست شما ایجاد کند و منجر گردد که درخواستتان به‌خاطر احتمال کلاهبرداری پرچم‌گذاری شود.

استفاده از حالت ناشناس (Use Incognito Mode)

حالت ناشناس به شما این امکان را می‌دهد که اطلاعات را به‌نحوی محرمانه وارد کنید و ضمناً از به‌خاطر ماندن یا قرار گرفتن داده‌ها در حافظه پنهان جلوگیری می‌کند.

غیرفعال کردن مسدودکننده صفحات بالاپر (Disable Pop-Up Blocker)

برنامه ما شامل چندین پیام بالاپر برای جمع‌آوری اطلاعات است. برای دیدن این پیام‌ها، باید مسدودکننده بالاپر را در Google Chrome غیرفعال کنید.

ادامه صفحه بعد.

برای اینکه بهترین عملکرد را تجربه کنید، لطفاً طی کل فرآیند درخواست از Google Chrome استفاده نمایید.

مرورگرهای دیگر ممکن است از رابط کاربری ما پشتیبانی نکنند و همین می‌تواند منجر به خطاهایی در درخواستتان شود.

اگر روی دستگاهتان Google Chrome ندارید، به مراجعه به آدرس <https://www.google.com/chrome/> می‌توانید آن را رایگان دانلود کنید.

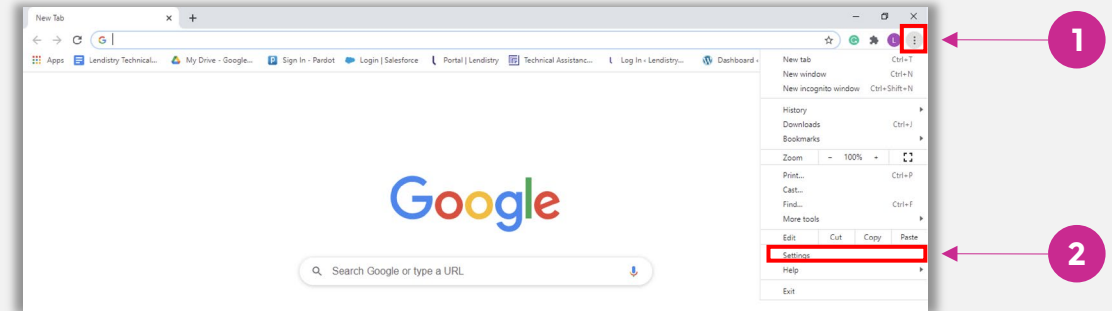
قبل از اینکه درخواستتان را شروع کنید، لطفاً موارد زیر را در Google Chrome انجام دهید:

1. پاک کردن حافظه پنهان (Clear Your Cache)
2. استفاده از حالت ناشناس (Use Incognito Mode)
3. مسدودکننده‌های صفحات بالاپر را غیرفعال کنید (Disable Pop-Up Blockers)

نحوه پاک کردن حافظه پنهان (Clear Your Cache)

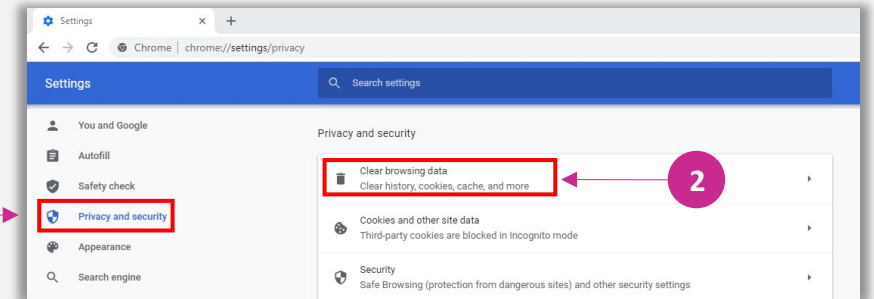
مرحله 1

یک پنجره جدید Google Chrome باز کنید، روی سه نقطه در گوشه سمت راست بالا کلیک کنید و سپس به «Settings» (تنظیمات) بروید.



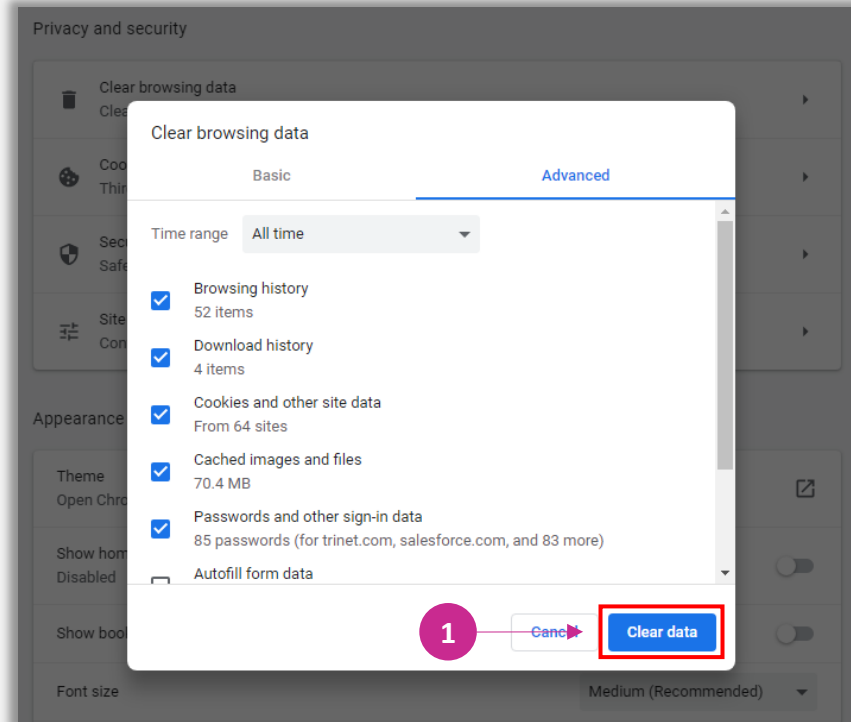
مرحله 2

به «Privacy and Security» (حریم خصوصی و امنیت) بروید، سپس «Clear Browsing Data» (پاکسازی داده‌های مرور) را انتخاب کنید.



مرحله 3

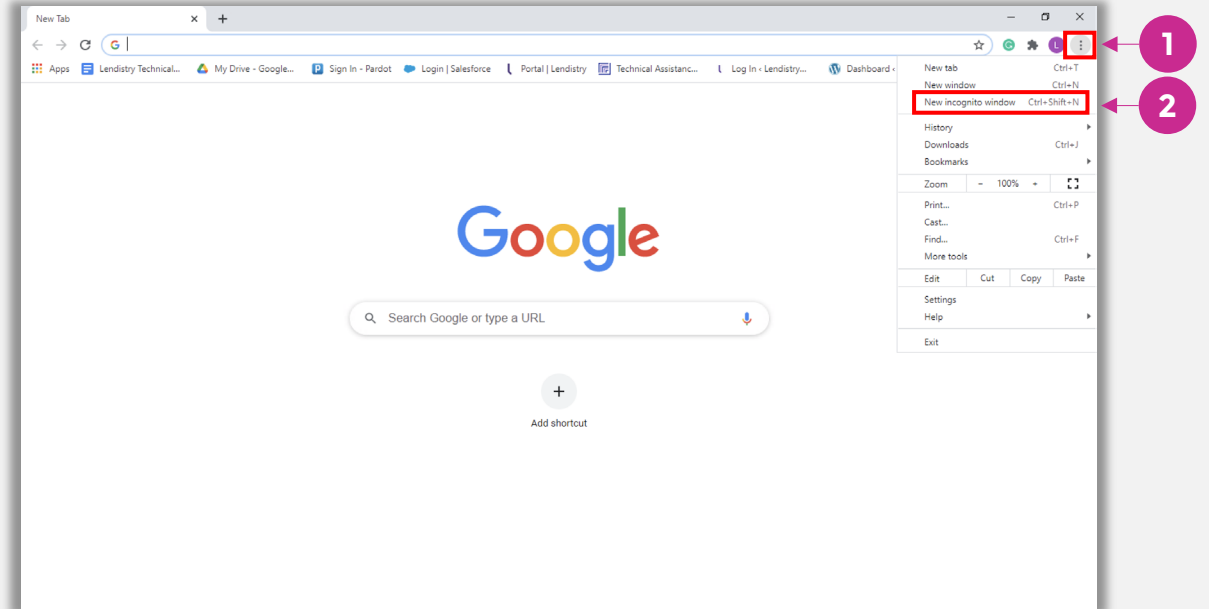
«Clear Data» (پاک کردن داده‌ها) را انتخاب کنید



ادامه صفحه بعد.

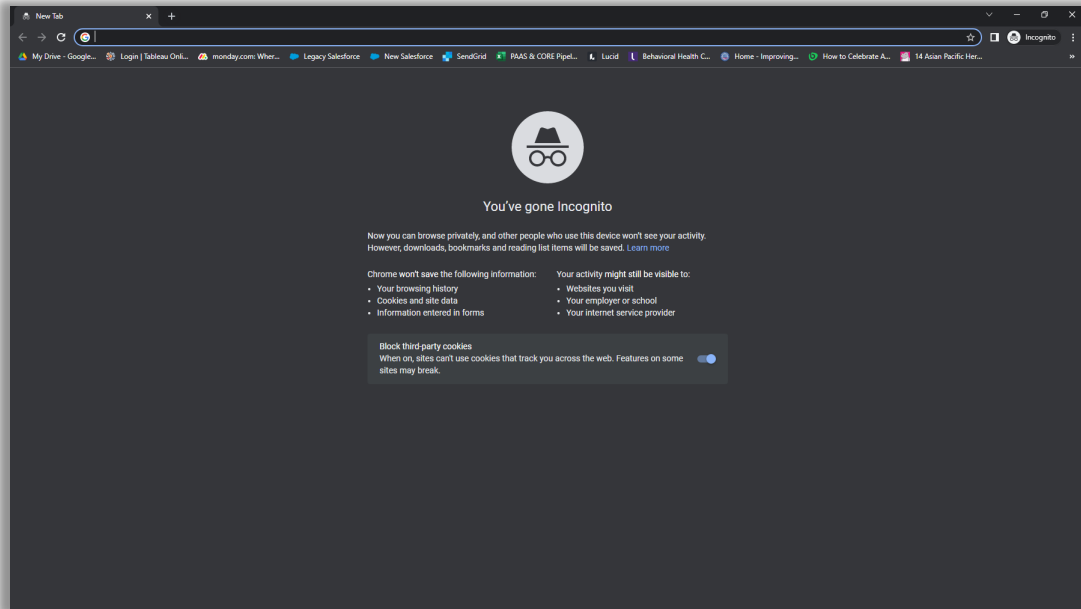
مرحله 1

روی سه نقطه در گوشه سمت راست بالای مرورگر وب خود کلیک کنید و سپس «**پنجره ناشناس جدید**» را انتخاب کنید.



مرحله 2

مرورگرتان یک پنجره جدید از Google Chrome را باز خواهد کرد. در کل فرآیند ثبت درخواست، از حالت ناشناس استفاده کنید.

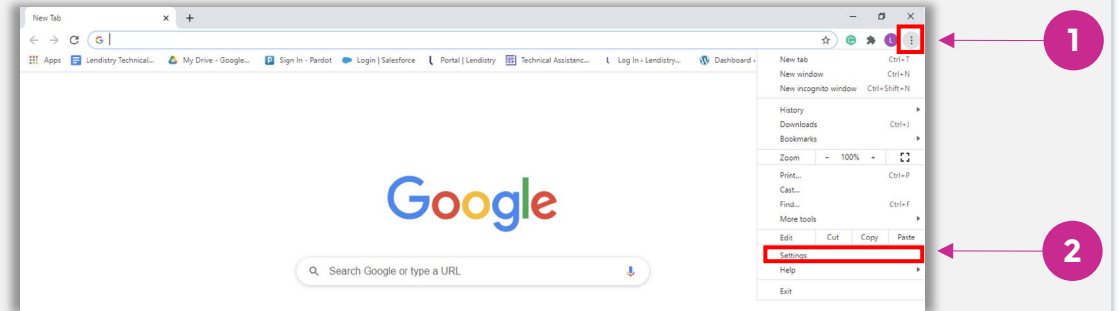


ادامه صفحه بعد.

نحوه غیرفعال کردن مسدودکننده‌های صفحات بالاپر

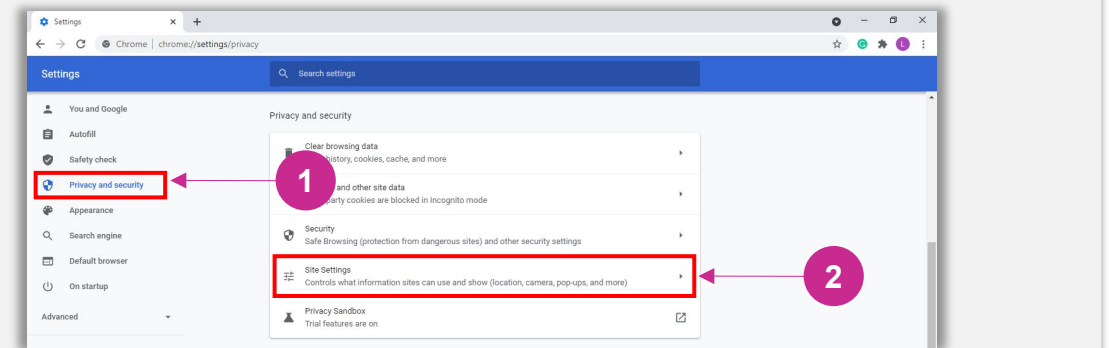
مرحله 1

یک پنجره جدید Google Chrome باز کنید، روی سه نقطه در گوشه سمت راست بالا کلیک کنید و سپس به «Settings» (تنظیمات) بروید.



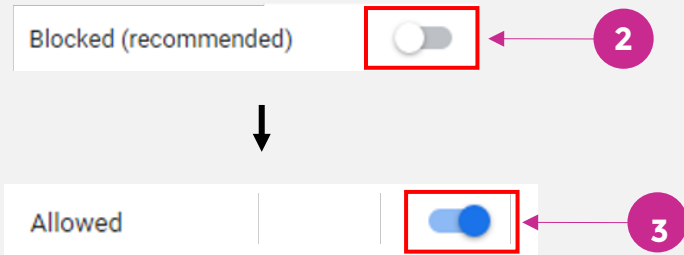
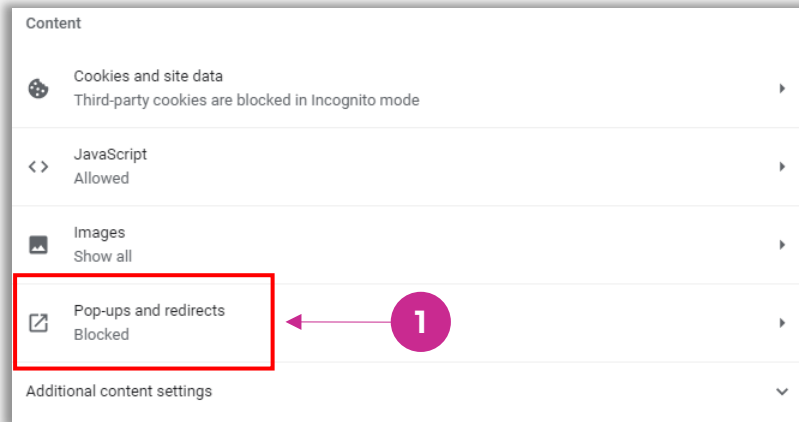
مرحله 2

به «Privacy and Security» (حریم خصوصی و امنیت) بروید و سپس روی «Site Settings» (تنظیمات سایت) کلیک کنید.



مرحله 3

«بالا‌پرها و تغییر مسیرها» را انتخاب کنید روی دکمه کلیک کنید تا آبی شود و وضعیت از «Blocked» (مسدود) به «Allowed» (مجاز) تغییر کند.



تمام مدارک موردنیاز باید فقط در قالب PDF در پورتال آپلود شوند.

اسناد باید واضح، صاف تراز شده باشند و در هنگام آپلود فاقد پس‌زمینه‌های مخرب باشند.

نکات مهم درباره آپلود مدارک:

1. تمام اسناد باید با قالب PDF ارائه شوند.

2. اندازه فایل باید کمتر از 15 مگابایت باشد.

3. نام فایل نمی‌تواند حاوی نویسه‌های خاص (!@#\$%^&*+_) باشد.

4. اگر فایل شما دارای گذرواژه است، باید گذرواژه را وارد کنید.

اسکنر ندارید؟

توصیه می‌کنیم پس از بارگیری، از برنامه‌های رایگان اسکن با تلفن همراه استفاده کنید.

Adobe Scan

Apple | برای دانلود روی اینجا کلیک کنید
Android | برای دانلود روی اینجا کلیک کنید

Genius Scan

Apple | برای دانلود روی اینجا کلیک کنید
Android | برای دانلود روی اینجا کلیک کنید

لطفاً دقت کنید که از آدرس ایمیل معتبری استفاده نمایید و از املای صحیح آن در فرم درخواست اطمینان یابید.

- اخبار جدید و راهنمایی‌های تکمیلی برای درخواستتان به نشانی ایمیلی که ارائه می‌کنید، ارسال خواهد شد.
- برخی از نشانی‌های ایمیل در پورتال برنامه قابل‌شناسایی نیستند و ممکن است باعث تأخیر در ارتباط دربارۀ برنامه شما شوند. برای مشاهده مثال‌هایی از نشانی ایمیل نامعتبر، فهرست سمت راست را مشاهده کنید.
- اگر از نشانی ایمیل نادرست یا نامعتبر در برنامه خود استفاده کرده‌اید، لطفاً با مرکز تجربه مشتری ما به شماره **888-788-0335** تماس بگیرید تا اطلاعات خود را به‌روزرسانی کنید.

ساعات کاری ما عبارت‌اند از:

- هفت (7) روز در هفته، 7:00 صبح به وقت PT تا 7 عصر به وقت PT (فقط از 26 فوریه تا 12 مارس 2025)
- دوشنبه تا جمعه 8:00 صبح به وقت PT تا 5:00 عصر به وقت PT (شروع از 13 مارس 2025)

درخواست جدید ارسال نکنید. ارائه درخواست‌های متعدد می‌تواند به‌عنوان کلاهبرداری احتمالی شناسایی شود و در روند بازبینی درخواستتان خلل ایجاد کند.

نشانی‌های ایمیل نامعتبر

نشانی‌های ایمیل زیر در سیستم ما پذیرفته یا تشخیص داده نخواهد شد:

ایمیل‌هایی که با **info@** شروع شود، برای مثال: **info@mycompany.com**

ایمیل‌هایی که به **@contact.com** یا **@noreply.com** ختم شود، برای مثال: **mycompany@contact.com**
برای مثال: **mycompany@noreply.com**

Persona چیست؟

Persona پلتفرم شخص ثالث است که برای فرایند پیشگیری و کاهش تقلب در این برنامه استفاده می‌شود. پلتفرم Persona ما را قادر می‌سازد تا با مقایسه خودکار سلفی افراد با پرتره کارت شناسایی آن‌ها با بررسی زنده بودن 3 نقطه‌ای و بیومتریک، هویت فرد را تأیید و از جعل هویت محافظت کنیم.

- متقاضیان باید هویت خود را با استفاده از Persona با آپلود یک عکس یا گرفتن عکس از یک کارت شناسایی عکس‌دار معتبر دولتی تأیید کنند.
- متقاضیان همچنین باید با استفاده از دستگاهی با دوربین جلو چهره خود را اسکن کنند تا احراز هویت در Persona را تکمیل کنند.

برای دریافت کمک در زمینه Persona، از <https://help.withpersona.com/for-end-users/> بازدید کنید.

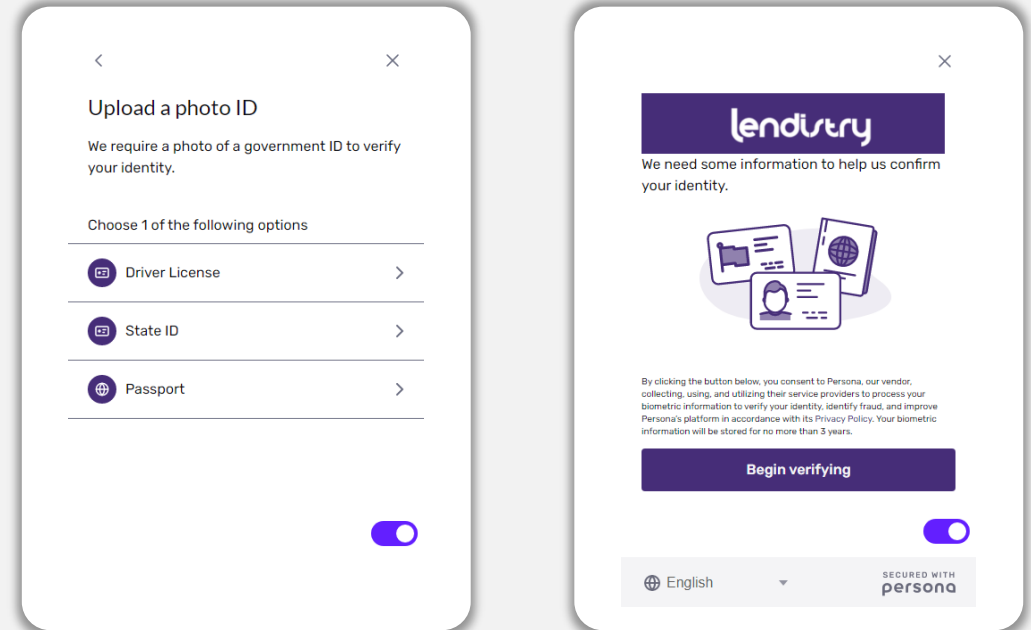
رویه‌های برتر در تکمیل موفق Persona

1. از دستگاه دارای دوربین جلو استفاده کنید. اگر روی برنامه‌تان روی لپ‌تاپ یا رایانه‌ای کار می‌کنید که دوربین ندارد، این گزینه به شما داده می‌شود که در هر زمان با کلیک روی «ادامه در دستگاه دیگر»، Persona را با استفاده از دستگاه تلفن همراه تکمیل کنید، پس از اسکن کد QR، می‌توانید از طریق پیامک یا ایمیل درخواست لینک دهید.
 - پس از تکمیل Persona روی تلفن همراه خود، به‌طور خودکار به برنامه روی لپ‌تاپ یا رایانه‌تان هدایت خواهید شد.
2. آماده باشید و قبل از راه‌اندازی Persona از جلو و پشت مدرک شناسایی دولتی خود عکس بگیرید.
 - کارت شناسایی صادرشده توسط دولت را روی سطح سفید و صافی قرار دهید و نور کافی به آن بتابانید.
 - از فلاش دوربین استفاده نکنید، چون ممکن است انعکاس آن در عکس مشخص شود.
3. هنگام گرفتن عکس، از نور کافی به‌سمت صورت خود استفاده کنید و هرگونه منبع نور درخشان را از پشت سرتان بردارید.
 - جلو در یا دیوار خالی بایستید و از پس‌زمینه شلوغ اجتناب کنید.
 - از فلاش دوربین استفاده نکنید، چون ممکن است انعکاس آن در عکس مشخص شود.

ادامه صفحه بعد.

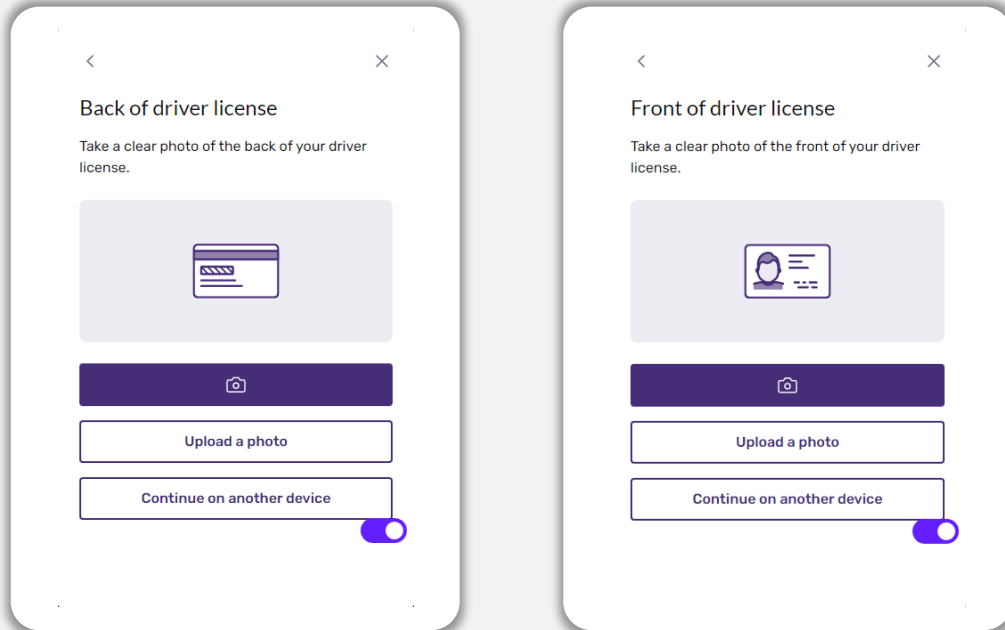
مرحله 1

روی «شروع تأیید» کلیک کنید و سپس نوع کارت شناسایی صادرشده توسط دولت را که می‌خواهید از آن برای تأیید هویت خود استفاده نمایید انتخاب کنید.



مرحله 2

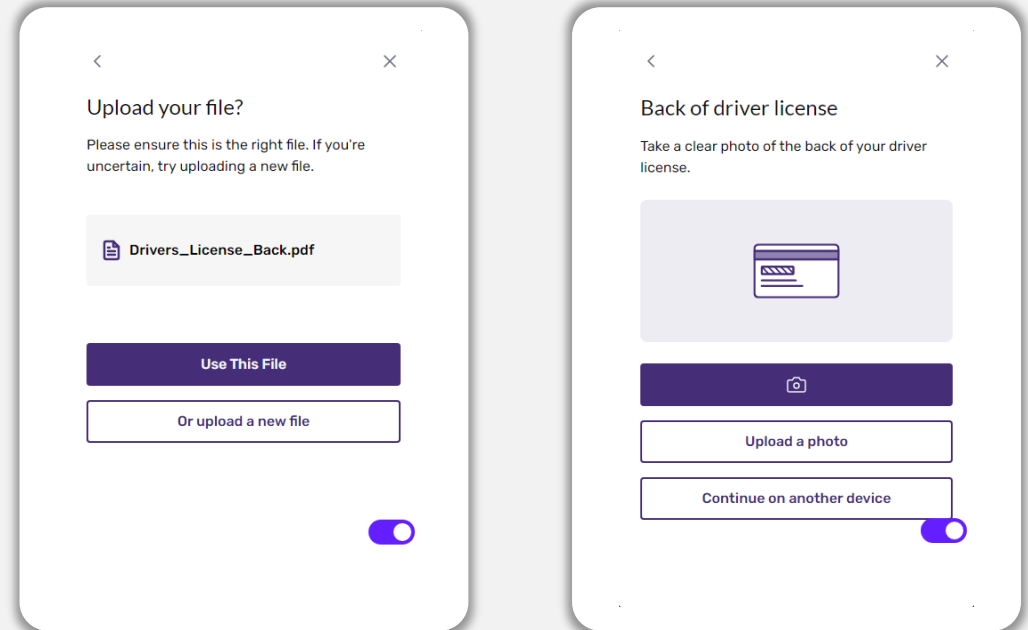
از قسمت **چلو** کارت شناسایی خود عکس بگیرید یا عکس آن را آپلود کنید. برای ادامه، «Use this File» (استفاده از این فایل) را انتخاب کنید. برای مشاهده رویه‌های برتر درباره نحوه تکمیل این مرحله، به [صفحه 18](#) مراجعه کنید.



ادامه صفحه بعد.

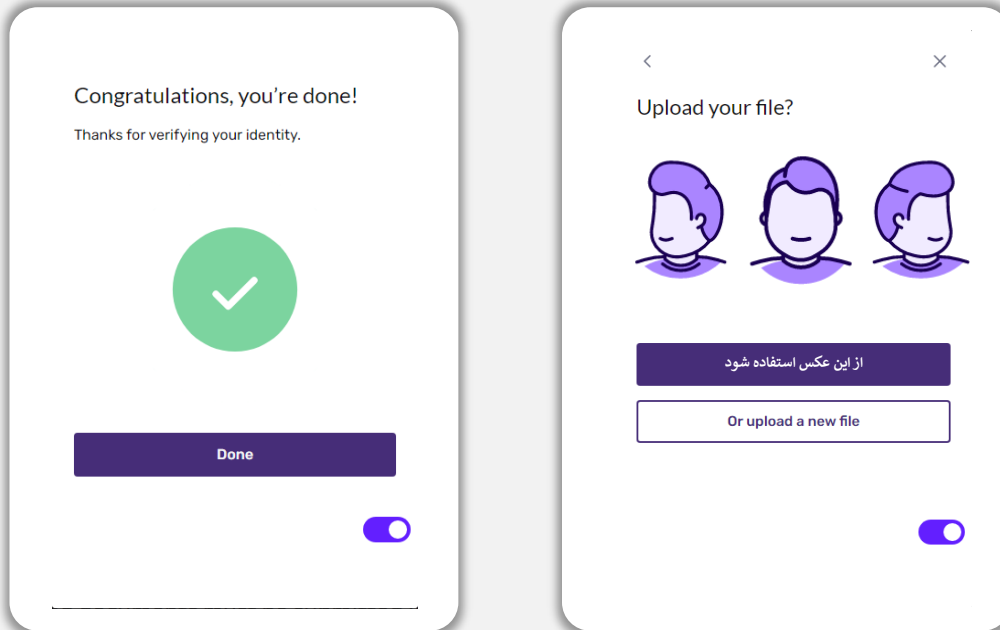
مرحله 3

از **یشت** کارت شناسایی خود عکس بگیرید یا عکس آن را آپلود کنید. برای ادامه، «استفاده از این فایل» (Use this File) را انتخاب کنید. برای مشاهده بهترین شیوه‌ها درباره نحوه تکمیل این مرحله به [صفحه 18](#) مراجعه کنید.



مرحله 4

با استفاده از یک دستگاه دوربین جلو، دستورهای روی صفحه برای ثبت سلفی را با نگاه به جلو، چپ، و سپس راست دنبال کنید. برای مشاهده رویه‌های برتر در مورد نحوه تکمیل این مرحله، به [صفحه 18](#) مراجعه کنید. جهت تکمیل، گزینه «انجام شد» را انتخاب کنید تا به برنامه هدایت شوید.





Los Angeles County HOUSEHOLD RELIEF GRANT

چگونه یک درخواست
را آغاز کنیم



the
Center by
Lendistry

LOS ANGELES COUNTY
CONSUMER & BUSINESS AFFAIRS

APPLY NOW WEBINARS TECHNICAL ASSISTANCE FAQs DCBA HOME

Apply Now

Important Notes

- Click [here](#) to see if your primary residence was impacted.
- Application Period Opens: February 26, 2025, at 9:00 a.m. PT.
- Application Period Closes: March 12, 2025, at 5:00 p.m. PT.
- Submit only one application per household.
- Only one grant will be awarded to each address.
- Funding for the LA County Household Relief Grant Program is limited.** It is possible that the number of applicants that meet the eligibility requirements will exceed the available funds. Submitting an application, meeting the eligibility requirements, and/or being approved does not guarantee that you will receive funding.

Quick Links

- [Who Can Apply](#)
- [Grant Amounts](#)
- [Program and Application Guide](#)

[Create a New Account](#) [Sign in to Existing Account](#)

برای این برنامه در www.lacountyrelieffund.com/apply درخواست دهید.

برای دسترسی و ارسال برنامه، باید یک حساب کاربری برای پورتال برنامه ایجاد کنید. می‌توانید این کار را با کلیک روی **«Create a New Account» (ایجاد حساب جدید)** انجام دهید.

با کلیک روی **«Sign in to Existing Account» (ورود به حساب موجود)** می‌توانید به پورتال برنامه در 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته دسترسی داشته باشید.

- در پورتال، شما قادر خواهید بود:
- درخواست خود را تکمیل کنید
 - مدارک موردنیاز را آپلود کنید
 - وضعیت درخواست خود را بررسی کنید.

درخواست‌هایی که ناقص هستند یا تا ساعت 5:00 عصر به وقت PT در 12 مارس 2025 ارسال نشده‌اند، برای کمک‌هزینه در نظر گرفته نخواهد شد.

- لطفاً پس از بررسی صحت درخواست خود، روی «ارسال درخواست برای بررسی» کلیک کنید. هنگامی که درخواست شما با موفقیت ارسال شد، یک ایمیل تأیید دریافت خواهید کرد.

یک حساب کاربری برای پورتال برنامه ایجاد کنید

نشانی ایمیل و شماره تلفن همراه شخصی را که به عنوان «متقاضی» در برنامه ذکر شده است، ثبت کنید (برای اطلاع از جزئیات، به [صفحه 27](#) مراجعه کنید). اینجا است که اطلاعات مهم و به روزرسانی‌های وضعیت مربوط به درخواست خود را دریافت خواهید کرد.

ورود به پورتال برنامه نیاز به احراز هویت چندعاملی دارد. هر بار که وارد شوید، یک کد تأیید منحصره‌فرد به شماره تلفن همراهی که ثبت کرده‌اید، پیامک می‌شود. برای دسترسی به حساب کاربری خود به این کد نیاز خواهید داشت.

LA County Household Relief Grant. Tech Support at (888) 984-1173

Welcome! Sign Up!

First name *

Last name *

Email *

Password *

Confirm Password *

Mobile Number *

I Agree to Lendistry's Consent for Electronic Signatures and Documents, Mobile Term and Terms of Use

[Continue](#)

Already Have An Account? [Sign in!](#)

Security Questions

This is in place to provide an additional layer of security and privacy to your data on our platform.

Security Question 1 *

Answer 1 *

Security Question 2 *

Answer 2 *

Security Question 3 *

Answer 3 *

Register

Already Have An Account? [Sign in!](#)

شما ملزم هستید یک سری پرسش‌های امنیتی برای محافظت از حساب خود تنظیم کنید و در صورت تلاش‌های ناموفق بیش از حد برای دسترسی به آن، به شما امکان می‌دهد قفل حساب خود را باز کنید.

پرسش‌های امنیتی برای جلوگیری از دسترسی غیرمجاز به حساب پورتال شما است. شما می‌توانید هر پرسش موجود را در منو کشویی انتخاب کنید؛ با این حال، مهم است که پرسش‌ها و پاسخ‌هایی را انتخاب کنید که منحصر به شما هستند.

- پاسخ‌ها را با افراد دیگری به اشتراک نگذارید.
- پاسخ‌های پرسش‌های امنیتی خود را یادداشت کنید. آن‌ها به حروف بزرگ و کوچک حساس هستند و هنگام باز کردن قفل حساب لازم است آن‌ها را دقیقاً همانطور که تعیین کرده‌اید، وارد کنید.

[صفحات 46-50](#) را برای دستورالعمل‌های نحوه عیب‌یابی یا باز کردن قفل حساب خود مرور کنید.



Los Angeles County HOUSEHOLD RELIEF GRANT

روند ثبت درخواست



the
Center by
Lendistry

جهت واجد شرایط بودن برای این برنامه، محل اقامت اولیه برای این برنامه باید در منطقه آسیب دیده باشد.

1. بر اساس پایگاه داده بازرسی خسارت (SNID)¹ شهرستان لس آنجلس، آیا محل سکونت اصلی شما تحت تأثیر آتش سوزی و طوفان 2025 شهرستان لس آنجلس ایتون و پلسیدس که در 7 ژانویه 2025 آغاز شد، بوده است؟

روی **اینجا** کلیک کنید تا ببینید آیا محل سکونت اصلی شما مستقیماً تحت تأثیر آتش سوزی ایتون قرار گرفته است یا خیر.

روی **اینجا** کلیک کنید تا ببینید آیا محل سکونت اصلی شما مستقیماً تحت تأثیر آتش سوزی پلسیدس قرار گرفته است.*

- بله
- خیر

2. اگر «بله» را انتخاب کرده‌اید، لطفاً انتخاب کنید کدام یک از موارد زیر برای شما اعمال می‌شود:

- محل سکونت اولیه برای همیشه ویران شده است
- محل سکونت اولیه غیرقابل سکونت است

¹ پایگاه داده بازرسی خسارت (DINS) برای مستندسازی سازهای آسیب دیده و تخریب شده توسط آتش سوزی در زمین‌های پایر استفاده می‌شود.

اطلاعات متقاضی

ما مستقیماً از طریق ایمیل و تلفن با شخص ذکر شده در این بخش برای ارائه به روزرسانی‌ها و/یا درخواست اطلاعات اضافی برای برنامه ارتباط برقرار می‌کنیم.

1. نام متقاضی¹
2. نام خانوادگی متقاضی²
3. نام متقاضی
4. شماره شناسایی مالیاتی یا شماره تأمین اجتماعی³
5. تاریخ تولد
6. اطلاعات تماس
 - تلفن
 - ایمیل
 - نشانی پستی فعلی⁴
 - نشانی اقامتگاه اولیه آسیب‌دیده⁵
7. زبان ترجیحی متقاضی
8. متقاضی خط‌مشی ارسال پیامک را می‌پذیرد⁶

¹ محل سکونت اصلی این متقاضی باید در آدرسی باشد که مستقیماً تحت تأثیر حوادث آتش‌سوزی و طوفان در ایون و پلسیدس شهرستان لس‌آنجلس در سال 2025 قرار گرفته است. مدارک پشتیبان برای اثبات اقامت مورد نیاز است.

² این متقاضی باید در «اقامتگاه اولیه» زندگی کند. مدارک پشتیبان برای اثبات اقامت مورد نیاز است.
³ این اطلاعات برای تأیید عدم حضور متقاضی در فهرست OFAC استفاده خواهد شد. اگر به کمک نیاز دارید، لطفاً فرار ملاقاتی با ارائه‌دهنده کمک فنی برنامه تعیین کنید. برای دریافت منابع درباره نحوه درخواست شماره شناسایی مالیات‌دهندگان فردی (Individual Taxpayer Identification Number, ITIN)، لطفاً به www.lacountyrelieffund.com/faq مراجعه کنید.

⁴ نشانی پستی فعلی مکانی است که متقاضی در حال حاضر در آن اقامت دارد.
⁵ نشانی محل سکونت اصلی آسیب‌دیده مکانی است که مستقیماً تحت تأثیر حوادث آتش‌سوزی و طوفان ایون و پلسیدس شهرستان لس‌آنجلس در سال 2025 قرار گرفته است.
⁶ به روزرسانی وضعیت برای درخواست کمک مالی شما ممکن است از طریق پیامک/پیام متنی ارائه شود. برای دریافت به روزرسانی‌ها از طریق پیامک/پیام متنی، لطفاً رضایت خود را پس از خواندن افشای پیوست ارائه دهید.

اطلاعات خانوار

اطلاعات درخواست شده در این بخش برای همه اعضای خانوار ضروری است.¹

1. آیا شما مالک یا مستأجر مسکن اولیه آسیب دیده ذکر شده در بخش قبلی هستید؟

2. آیا قبلاً درخواست کمک کرده‌اید و/یا از صندوق امداد بخش فرصت‌های اقتصادی شهرستان لس آنجلس (Department of Economic Opportunity, DEO) کمک گرفته‌اید؟²

3. تعداد کل اعضای خانوار

4. مجموع درآمد ناخالص سالانه خانوار

5. آیا حیوان خانگی آواره‌ای دارید؟³

- اگر بله، چند تا؟
- شماره تلفن خانگی جایگزین

¹ این برنامه خانوار را به این صورت تعریف می‌کند: «همه افرادی که در واحدی مسکونی (مانند خانه یا آپارتمان) به‌عنوان محل زندگی معمول خود سکونت دارند.»

² <https://opportunity.lacounty.gov/small-business-worker-relief-funds> حیوان خانگی آواره حیوانی است که به‌دلیل شرایطی مانند بلایای طبیعی، حوادث، شرایط اضطراری یا حوادث غیرمنتظره از خانه یا صاحب خود جدا شده است. این حیوانات خانگی ممکن است گم شوند، ولگرد شوند یا به‌طور موقت تحت مراقبت پناهگاه‌ها، خانوارهای پرورش‌دهنده یا سازمان‌های نجات باشند. درحالی‌که تلاش می‌شود آن‌ها را دوباره به صاحبانشان برگردانند.

³ «برنامه کمک‌هزینه خانوار شهرستان لس آنجلس»، «اعضای خانوار» را به‌عنوان همه افرادی که در یک واحد مسکونی، مانند خانه یا آپارتمان، به‌عنوان محل اصلی سکونت خود اشغال می‌کنند، تعریف می‌کند.

⁴ این برنامه خانوار را به این صورت تعریف می‌کند: «همه افرادی که در واحدی مسکونی (مانند خانه یا آپارتمان) به‌عنوان محل زندگی معمول خود سکونت دارند.» لطفاً توجه داشته باشید: به هر نشان فقط یک کمک‌هزینه تعلق می‌گیرد.

ادامه صفحه بعد.

اطلاعات خانوار

اطلاعات درخواست شده در این بخش برای همه اعضای خانوار ضروری است.

1. لطفاً تمام اعضای خانوار از جمله متقاضی ذکر شده در بخش قبل را فهرست کنید: 4

- نام و نام خانوادگی
- تاریخ تولد
- نسبت با متقاضی
- نژاد

هندو آمریکایی یا بومی آلاسکا

آسیایی

سیاه‌پوست یا آمریکایی آفریقایی تبار

بومی هاوایی یا سایر ساکنان جزایر اقیانوس آرام

سفیدپوست

چند نژادی دیگر

امتناع از پاسخ

• قومیت

اسپانیایی یا لاتین

غیر اسپانیایی یا لاتین تبار

امتناع از پاسخ

• جنسیت:

زن

مرد

تراجنسیتی/جنسی نامنطبق/غیر دودویی/بیناجنس/دو روح

امتناع از پاسخ

2. اضافه کردن اعضای اضافی خانوار⁵

⁴ «برنامه کمک‌هزینه خانوار شهرستان لس‌آنجلس»، «اعضای خانوار» را به‌عنوان همه افرادی که در یک واحد مسکونی، مانند خانه یا آپارتمان، به‌عنوان محل اصلی سکونت خود اشغال می‌کنند، تعریف می‌کند. این برنامه خانوار را به این صورت تعریف می‌کند: «همه افرادی که در واحدی مسکونی (مانند خانه یا آپارتمان) به‌عنوان محل زندگی معمول خود سکونت دارند.» لطفاً توجه داشته باشید: به هر نشانی فقط یک کمک‌هزینه تعلق می‌گیرد.

این بخش اثراتی را که ممکن است به دلیل آتش‌سوزی و طوفان در سال 2025 در شهرستان ایتون و پلسیدس در لس‌آنجلس رخ داده باشد، ارزیابی می‌کند.

لطفاً عبارات زیر را مرور کنید و همه مواردی که برای هر بخش اعمال می‌شود را انتخاب کنید.

خطر(های) فوری (همه مواردی را که صدق می‌کند، انتخاب کنید)

- دسترسی نداشتن به گزینه‌های مسکن جایگزین
- خارج شدن از مسکن عمومی/مسکن مقرون‌به‌صرفه

تأثیر(ها) بر سلامت (همه مواردی را که صدق می‌کند، انتخاب کنید)

- اعضای خانوار به دلیل آتش‌سوزی و طوفان در شهرستان لس‌آنجلس ایتون و پلسیدس در سال 2025 فوت کرده‌اند (در صورت علامت زدن، فیلد نوشتاری برای ارائه نام ظاهر می‌شود)
- اعضای خانوار به دلیل آتش‌سوزی و طوفان در شهرستان ایتون و پلسیدس در سال 2025 در لس‌آنجلس بر اثر جراحت جدی/وضعیت پزشکی آسیب دیدند
- اعضای خانوار تجهیزات/داروهای ضروری پزشکی را به دلیل آتش‌سوزی و طوفان در شهرستان ایتون و پلسیدس در لس‌آنجلس در سال 2025 از دست دادند

ادامه صفحه بعد.

Impact Assessment
This section evaluates the impact(s) that may have occurred to a primary residence due to the recent 2025 Los Angeles County Eaton and Palisades fire and windstorm events

Please review the following statements and select all that apply for each section.

Immediate Risk(s) (Select all that apply)

- No access to alternative housing options
- Displaced from public/affordable housing

Health Impact(s) (Select all that apply)

- Household member(s) deceased due to the 2025 Los Angeles County Eaton and Palisades fire and windstorm events
- Household member(s) suffered a serious injury/medical condition due to the 2025 Los Angeles County Eaton and Palisades fire and windstorm events
- Household member(s) lost essential medical equipment/medication due to the 2025 Los Angeles County Eaton and Palisades fire and windstorm events

Vulnerable Population Indicators (Select all that apply)

- Household member(s) with disabilities/special health needs
- Children under 18 in household
- Adult dependent(s) in household
- Household member(s) over 60 years old
- Foster youth or transition-aged youth
- Disrupted childcare/dependent care arrangements

Financial Stress Indicators (Select all that apply)

- No homeowners/renters insurance
- Lost employment equipment/tools
- Lost primary transportation
- Lost income, employment and/or homebased business due to the 2025 Los Angeles County Eaton and Palisades fire and windstorm events
- Household is eligible for or has a Household Income Level within the eligibility limits for certain public benefits

Save & Continue Later Continue

Impact Assessment
This section evaluates the impact(s) that may have occurred to a primary residence due to the recent 2025 Los Angeles County Eaton and Palisades fire and windstorm events

Please review the following statements and select all that apply for each section.

Immediate Risk(s) (Select all that apply)

- No access to alternative housing options
- Displaced from public/affordable housing

Health Impact(s) (Select all that apply)

- Household member(s) deceased due to the 2025 Los Angeles County Eaton and Palisades fire and windstorm events
- Household member(s) suffered a serious injury/medical condition due to the 2025 Los Angeles County Eaton and Palisades fire and windstorm events
- Household member(s) lost essential medical equipment/medication due to the 2025 Los Angeles County Eaton and Palisades fire and windstorm events

Vulnerable Population Indicators (Select all that apply)

- Household member(s) with disabilities/special health needs
- Children under 18 in household
- Adult dependent(s) in household
- Household member(s) over 60 years old
- Foster youth or transition-aged youth
- Disrupted childcare/dependent care arrangements ¹

Financial Stress Indicators (Select all that apply)

- No homeowners/renters insurance
- Lost employment equipment/tools
- Lost primary transportation
- Lost income, employment and/or homebased business due to the 2025 Los Angeles County Eaton and Palisades fire and windstorm events
- Household is eligible for or has a Household Income Level within the eligibility limits for certain public benefits

شاخص‌های جمعیت آسیب‌پذیر (همه مواردی را که صدق می‌کند، انتخاب کنید)

- اعضای خانوار(های) دارای معلولیت/نیازهای بهداشتی خاص
 - تعداد اعضای خانوار
 - کودکان زیر 18 سال در خانه
 - افراد تحت تکفل بزرگسال در خانوار
 - عضو(اعضای) بالای 60 سال خانوار
 - نوجوانان تحت سرپرستی یا نوجوانان در سن انتقال
 - اختلال در ترتیبات مراقبت از کودک/افراد تحت تکفل¹

شاخص‌های فشار مالی (همه مواردی را که صدق می‌کند، انتخاب کنید)

- بدون بیمه صاحب‌خانه/مستأجر
- از دست رفتن تجهیزات/ابزار لازم برای کار یا تجارت
- از دست رفتن حمل‌ونقل اولیه
- از دست دادن درآمد، اشتغال و/یا کسب‌وکار خانگی به دلیل آتش‌سوزی و طوفان در شهرستان ایتون و پلسیدس لس‌آنجلس در سال 2025
- خانوار واجد شرایط و یا دارای سطح درآمد خانوار در محدوده صلاحیت برای منافع عمومی خاص است

¹ اختلال در ترتیبات مراقبت از کودک/افراد تحت تکفل به موقعیت‌هایی اشاره دارد که در آن مراقبت منظم از کودک، فرد مسن یا فرد تحت تکفل به‌طور غیرمنتظره قطع می‌شود. این می‌تواند به دلیل شرایط اضطراری، در دسترس نبودن مراقب، تعطیلی مدرسه یا مهدکودک، بلای طبیعی، یا سایر شرایط پیش‌بینی‌نشده رخ دهد که به‌طور بالقوه بر رفاه فرد وابسته و توانایی مراقب برای انجام دادن مسئولیت‌های کاری یا شخصی تأثیر می‌گذارد.

تأیید مدرک شناسایی و Persona

در این بخش، باید هویت خود را با استفاده از Persona با آپلود کردن یا گرفتن عکس از مدرک شناسایی معتبر دولتی خود تأیید کنید.

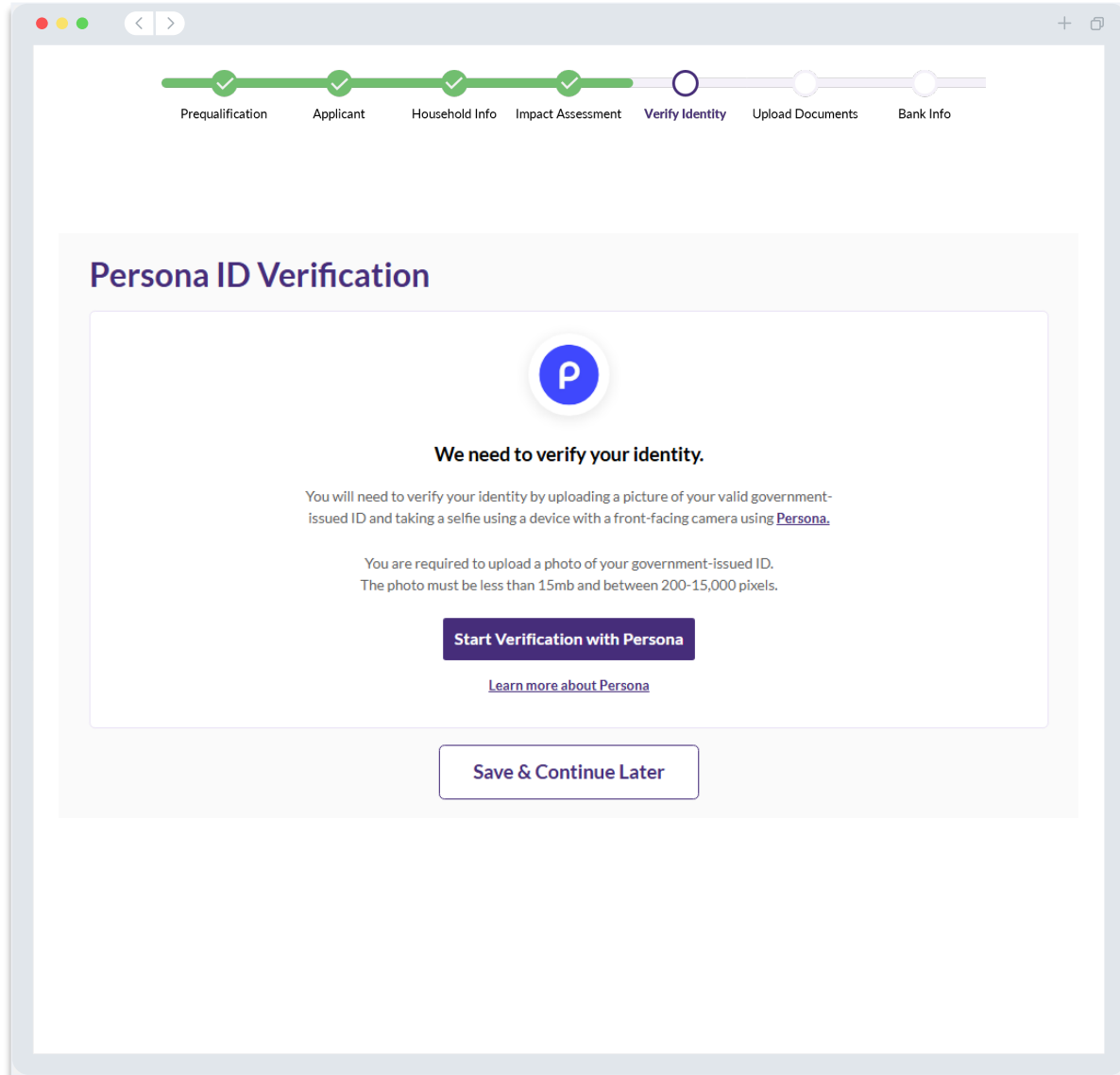
انواع قابل قبول کارت‌های شناسایی عکس‌دار صادره از دولت شامل موارد زیر است:

- گواهینامه رانندگی
- شناسه ایالتی یا کارت شناسایی کنسولی خارجی
- گذرنامه ایالات متحده یا گذرنامه خارجی
- مدرک شناسایی قبیله‌ای

همچنین باید صورت خود را روی دستگاهی با دوربین جلو اسکن کنید. [اسلایدهای 18-19](#) را جهت دانستن بهترین شیوه‌ها برای تکمیل موفقیت‌آمیز Persona بررسی کنید.


Persona چیست؟

Persona یک پلتفرم شخص ثالث است که توسط مدیر و Lendistry در فرایند پیشگیری و کاهش تقلب استفاده می‌شود. پلتفرم Persona به مدیر و Lendistry این امکان را می‌دهد تا با مقایسه خودکار سلفی افراد با پرتو کارت شناسایی خود با یک بررسی ترکیبی و بیومتریک 3 نقطه‌ای، هویت فرد را تأیید و از جعل هویت محافظت کنند.




گواهی‌های متقاضی و هرگونه اسناد پشتیبانی برای درخواست خود را آپلود کنید. در صورتی که نشانی محل سکونت اولیه و افراد تحت تکفل خانوار به طور دقیق در آخرین اظهارنامه مالیاتی ثبت شده متقاضی منعکس شده باشد، هیچ مدرک اضافی لازم نیست.

مرحله 1

نماد  آپلود را انتخاب کنید تا فایل مدرک را در دستگهتان پیدا کنید یا فایل را بکشید و آن را روی نماد رها کنید.

مرحله 2

اگر فایل شما نیاز به گذرواژه برای مشاهده دارد، روی سه نقطه  کلیک کنید و گزینه «تنظیم گذرواژه» را برای وارد کردن گذرواژه انتخاب کنید. همچنین می‌توانید برای مشاهده، جایگزینی یا حذف فایل، روی سه نقطه کلیک کنید.

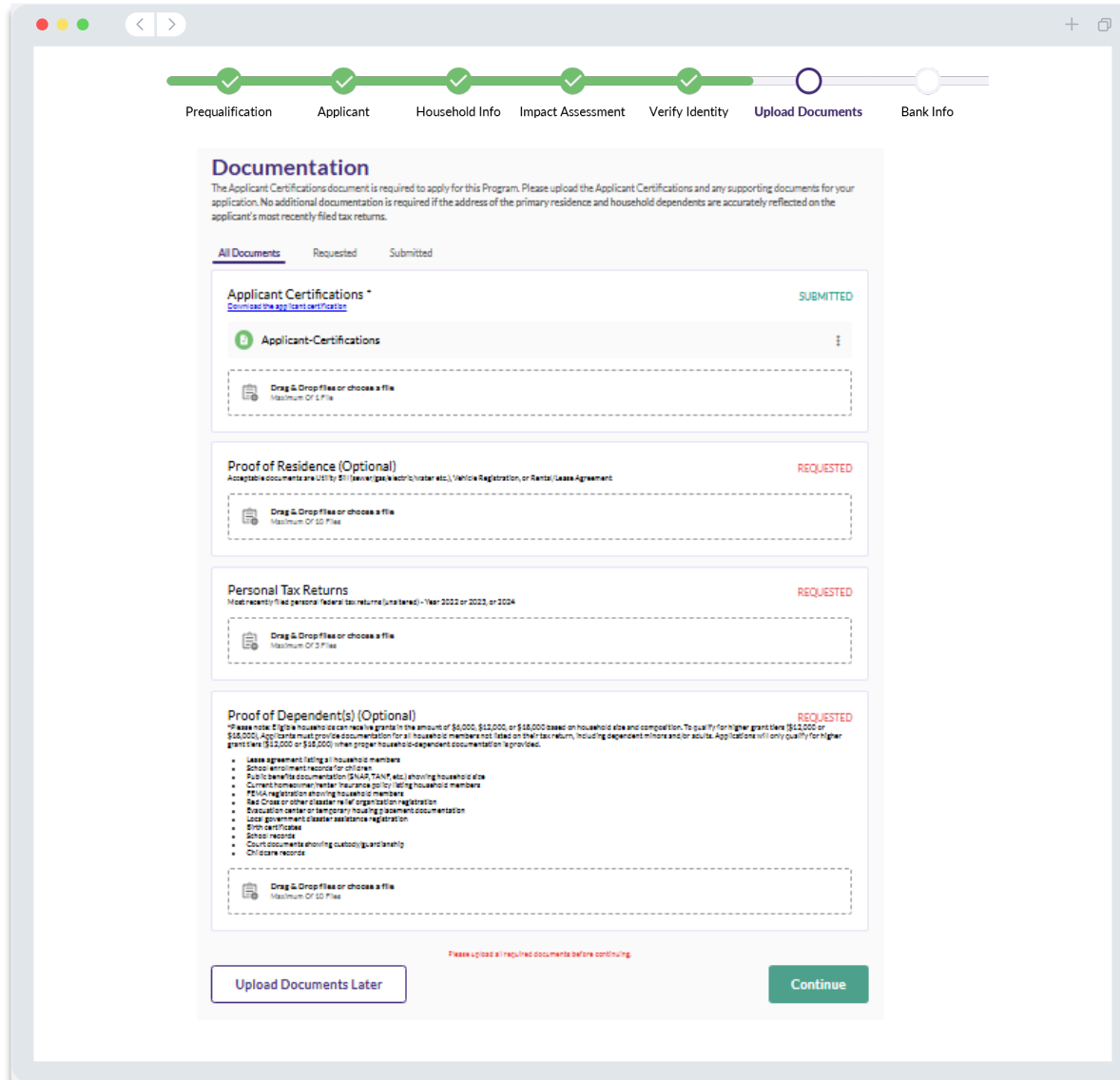
مرحله 3

هنگامی که فایل شما آپلود شد، وضعیت آن از درخواست شده به ارسال شده تغییر می‌کند.

مرحله 4

مراحل بالا را تکرار کنید تا تمام اسناد موردنیاز آپلود شوند.

ادامه صفحه بعد.



Documentation

The Applicant Certifications document is required to apply for this Program. Please upload the Applicant Certifications and any supporting documents for your application. No additional documentation is required if the address of the primary residence and household dependents are accurately reflected on the applicant's most recently filed tax returns.

All Documents Requested Submitted

Applicant Certifications* SUBMITTED
[Download the applicant certifications](#)

Applicant-Certifications

Drag & Drop files or choose a file
 Maximum Of 5 File

Proof of Residence (Optional) REQUESTED
 Acceptable documents are Utility Bill (water/gas/electric/water etc.), Vehicle Registration, or Rental/Lease Agreement

Drag & Drop files or choose a file
 Maximum Of 10 File

Personal Tax Returns REQUESTED
 Most recently filed personal federal tax returns (unaudited) - Year 2022 or 2023, or 2024

Drag & Drop files or choose a file
 Maximum Of 3 File

Proof of Dependent(s) (Optional) REQUESTED
 *Please note: Only the household can receive grants in the amount of \$4,000, \$12,000, or \$18,000 based on household size and composition. To qualify for higher grant tiers (\$12,000 or \$18,000), Applicants must provide documentation for all household members not listed on their tax return, including dependent minors and/or adults. Applicants will only qualify for higher grant tiers (\$12,000 or \$18,000) when proper household dependent documentation is provided.

- Lease agreement listing all household members
- School enrollment records for children
- Public benefits documentation (SNAP, TANF, etc.) showing household size
- Current homeowner/renter insurance policy listing household members
- PEVA registration showing household members
- Real Estate or other business or organization registration
- Subsistence center or temporary housing placement documentation
- Local government disaster assistance registration
- Birth certificates
- School records
- Court documents showing custody/guardianship
- Divorce records

Drag & Drop files or choose a file
 Maximum Of 10 File

Please upload all required documents before continuing.

Upload Documents Later Continue

اطلاعات بانکی

ما باید اطلاعات بانکی شما را تأیید کنیم. Plaid راهی سریع، بدون وقفه و امن برای شما برای ارائه این اطلاعات است. نیاز به اسکن و آپلود اسناد را جایگزین می‌کند، کار را برای شما آسان‌تر می‌کند و به ما فرصتی می‌دهد تا سریع‌تر تصمیم را به شما ارائه دهیم.

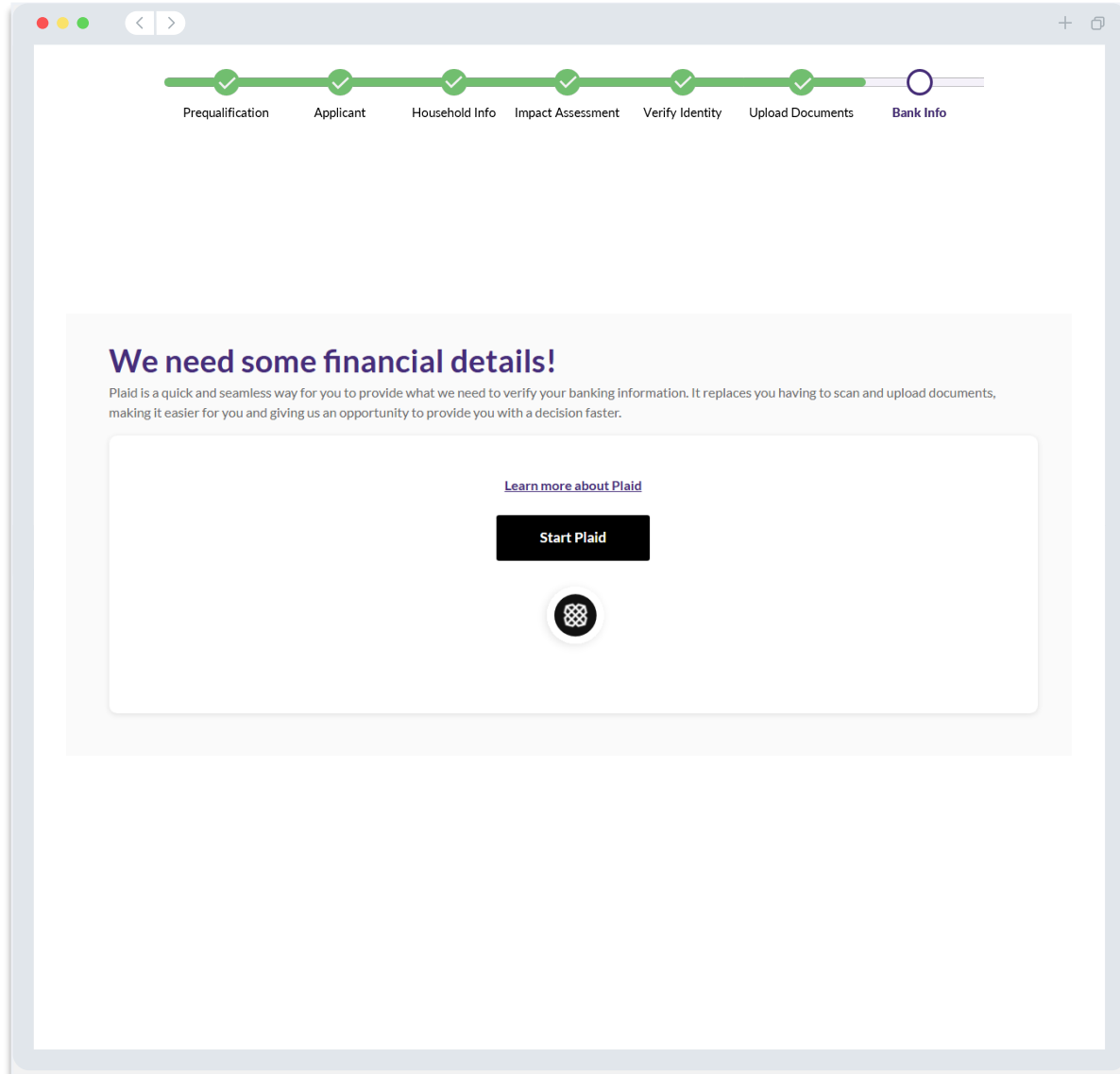
چرا به اطلاعات بانکی شما نیاز است؟

Plaid از Lendistry، یک ارائه‌دهنده خدمات فناوری شخص ثالث، برای تأیید حساب بانکی شما و راه‌اندازی نقل و انتقالات ACH با اتصال حساب‌های هر بانک یا اتحادیه اعتباری در ایالات متحده به برنامه‌ای مانند «پورتال درخواست» استفاده می‌کند. Plaid از رمزگذاری و سایر اقدامات امنیتی برای محافظت از داده‌های شما استفاده می‌کند، اطلاعات شخصی شما را بدون اجازه شما به اشتراک نمی‌گذارد و بدون رضایت شما آن‌ها را به اشخاص ثالث غیرمجاز نمی‌فروشد یا اجاره نمی‌دهد.

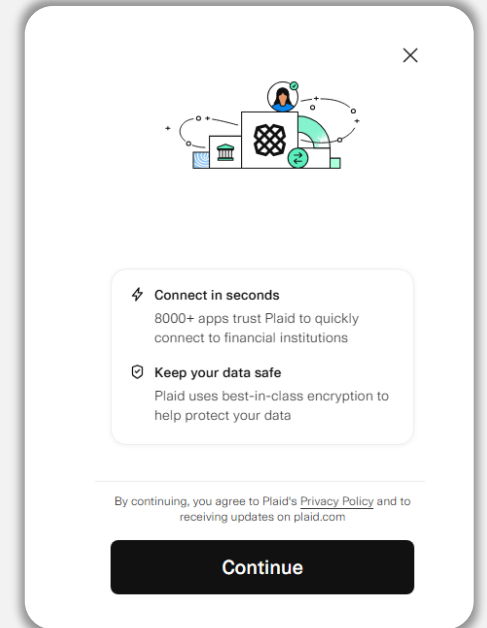
این روش تأیید هویت بانکی ترجیح داده می‌شود، ولی اگر مؤسسه بانکی شما از طریق ارائه‌دهنده قابل‌دسترس نباشد، این روش همیشه عمل نخواهد کرد. اگر متقاضی از خدمات بانکداری آنلاین برخوردار نیست یا حساب بانکی او از طریق Plaid تأیید نمی‌شود، می‌توانید اطلاعات حساب خود را به صورت دستی وارد کنید. [صفحه 38](#) را ببینید.

نکته مهم: حساب بانکی باید به نام متقاضی ذکر شده در درخواست‌نامه ثبت شود.

ادامه صفحه بعد.

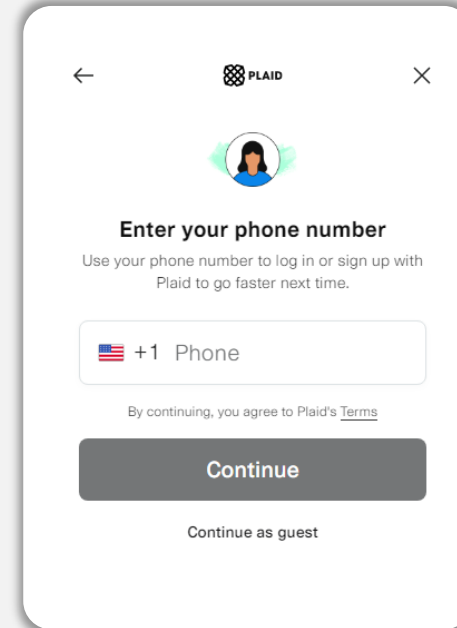


1



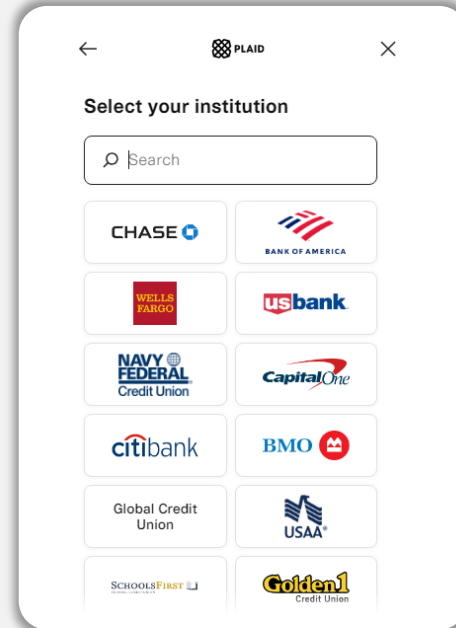
به Plaid بروید.

2



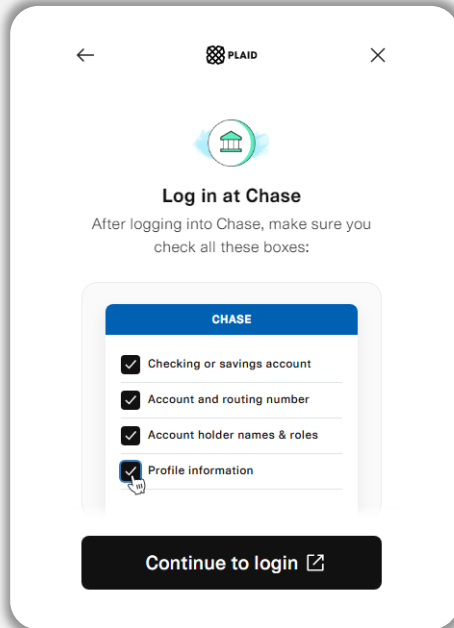
اگر یک حساب کاربری Plaid دارید، شماره‌ای را که با آن ثبت‌نام کرده‌اید وارد کنید. اگر حساب کاربری ندارید، به‌عنوان مهمان ادامه دهید.

3



مؤسسه بانکی خود را انتخاب کنید.

4



به ورود به حساب کاربری خود ادامه دهید.

ادامه صفحه بعد.

8

شرایط و ضوابط Plaid را بخوانید و سپس اطلاعات حساب خود را به «پورتال درخواست» متصل کنید

7

حسابی را که می‌خواهید از طریق ACH وجوه کمک‌مالی دریافت کنید، انتخاب کنید

6

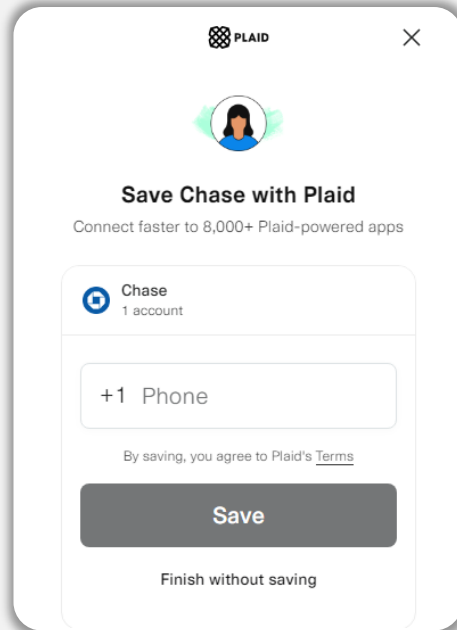
هویت خود را تأیید کنید.

5

وارد مؤسسه بانکی خود شوید.

ادامه صفحه بعد.

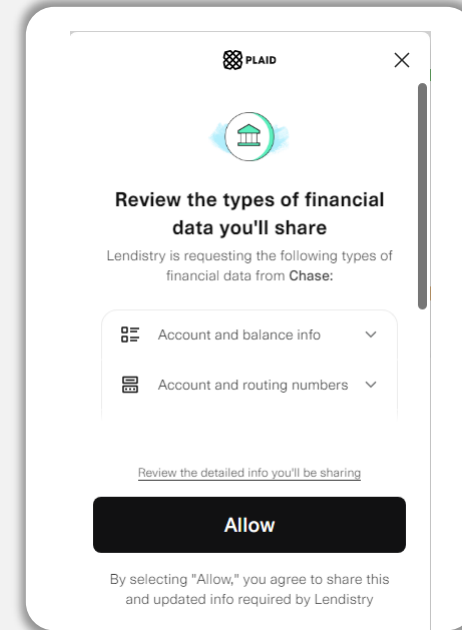
10



اگر می‌خواهید حساب خود را با Plaid ذخیره کنید، شماره تلفن همراه خود را وارد کنید. در غیر این صورت، بدون ذخیره کردن کار را تمام کنید.

ادامه صفحه بعد.

9



نوع داده‌هایی را که به اشتراک می‌گذارید بررسی و تأیید کنید.

روش جایگزین برای وارد کردن اطلاعات بانکی

اگر متقاضی از خدمات بانکداری آنلاین برخوردار نیست یا حساب بانکی او از طریق Plaid تأیید نمی‌شود، می‌توانید اطلاعات حساب خود را به صورت دستی وارد کنید. برای انجام دادن این کار، باید دو صورت حساب بانکی اخیر خود را به همراه اطلاعات مالی مربوط به حساب در «پورتال درخواست» آپلود کنید.

می‌توانید حساب و شماره مسیریابی خود را در پایین چک پیدا کنید. شماره مسیریابی اولین مجموعه اعداد و شماره حساب دومین مجموعه اعداد است.

اگر چک فیزیکی ندارید، اکثر مؤسسات مالی شماره حساب و مسیریابی را در زیر اطلاعات حساب ارائه می‌کنند. برای کمک در یافتن این شماره‌ها، با مؤسسه مالی خود تماس بگیرید.

Prequalification Applicant Household Info Impact Assessment Verify Identity Upload Documents Bank Info

Please add your bank statements

Please upload your one most recent bank statements. To process your application, please ensure bank information entered matches your statements

Most Recent Bank Statement for Month 1 - All Pages and Unaltered (required for manual banking input) * REQUESTED

bankStatement1

Drag & Drop files or choose a file
Maximum Of 1 File

Financial Info

Account Holder Name *

Your Routing Number *

Confirm Routing Number *

Your Account Number *

Confirm Account Number *

Bank Account Type *

Select

By checking here, you confirm that this is the bank account you want to be funded.

[I want to try to use PLAID again](#)

Continue

بررسی درخواست نامه

لطفاً قبل از ارسال، درخواست خود را بررسی کنید تا مطمئن شوید که همه پاسخ‌ها دقیق هستند. هنگامی که درخواست خود را ارسال کردید، نمی‌توانید آن را ویرایش کنید.

1. برای ویرایش پاسخ‌ها در درخواست نامه خود، روی «**I have some edits** (من چند ویرایش دارم)» کلیک کنید.
2. برای تأیید موارد زیر، کادر را علامت بزنید:
• با علامت زدن این کادر، با این شرایط و ضوابط موافقت می‌کنید.
3. امضای الکترونیکی خود (نام و نام خانوادگی قانونی) را وارد کنید تا با مجوز ذکرشده در بالا موافقت کنید.
4. اگر برای بررسی یا تکمیل درخواست خود به زمان بیشتری نیاز دارید، روی «**Save & Continue Later**» (ذخیره و ادامه بعداً) کلیک کنید.
5. اگر درخواست شما آماده ارسال است، روی «**Submit Application for Review**» (ارسال درخواست برای بررسی) کلیک کنید.

The screenshot shows a web browser window with the title 'Application Review'. Below the title is a warning: 'Once you submit your application, you will not be able to change your responses. Please review your application and ensure all information is correct.' The form is divided into two main sections: 'Prequalification' and 'E-signature'.
 In the 'Prequalification' section, there are two text boxes with instructions. Below them is a dropdown menu. A pink circle with the number '1' points to a button labeled 'I have some edits'.
 In the 'E-signature' section, there is a checkbox with the text 'By checking this box, you agree to these terms and conditions.' A pink circle with the number '2' points to this checkbox. Below the checkbox are two input fields for 'Legal First Name' and 'Legal Last Name', each with a pink circle '4' pointing to it. To the right of these fields are two 'Type for consent' input boxes, with a pink circle '3' pointing to the top one. At the bottom of the 'E-signature' section, there are two buttons: 'Save & Continue Later' and 'Submit Application for Review'. A pink circle '5' points to the 'Submit Application for Review' button. At the very bottom of the form, there is a small note: 'You must click 'Submit Application for Review' to be considered for a grant. Once you submit your application, you will not be able to change responses.'

شما باید درخواست خود را تا ساعت 5:00 عصر به وقت PT مورخ 12 مارس 2025 ارسال کنید. درخواست‌هایی که در مهلت مقرر ناقص باشند یا ارسال نشده باشند، از جمله درخواست‌های بدون مدارک موردنیاز، برای کمک‌هزینه در نظر گرفته نمی‌شوند.

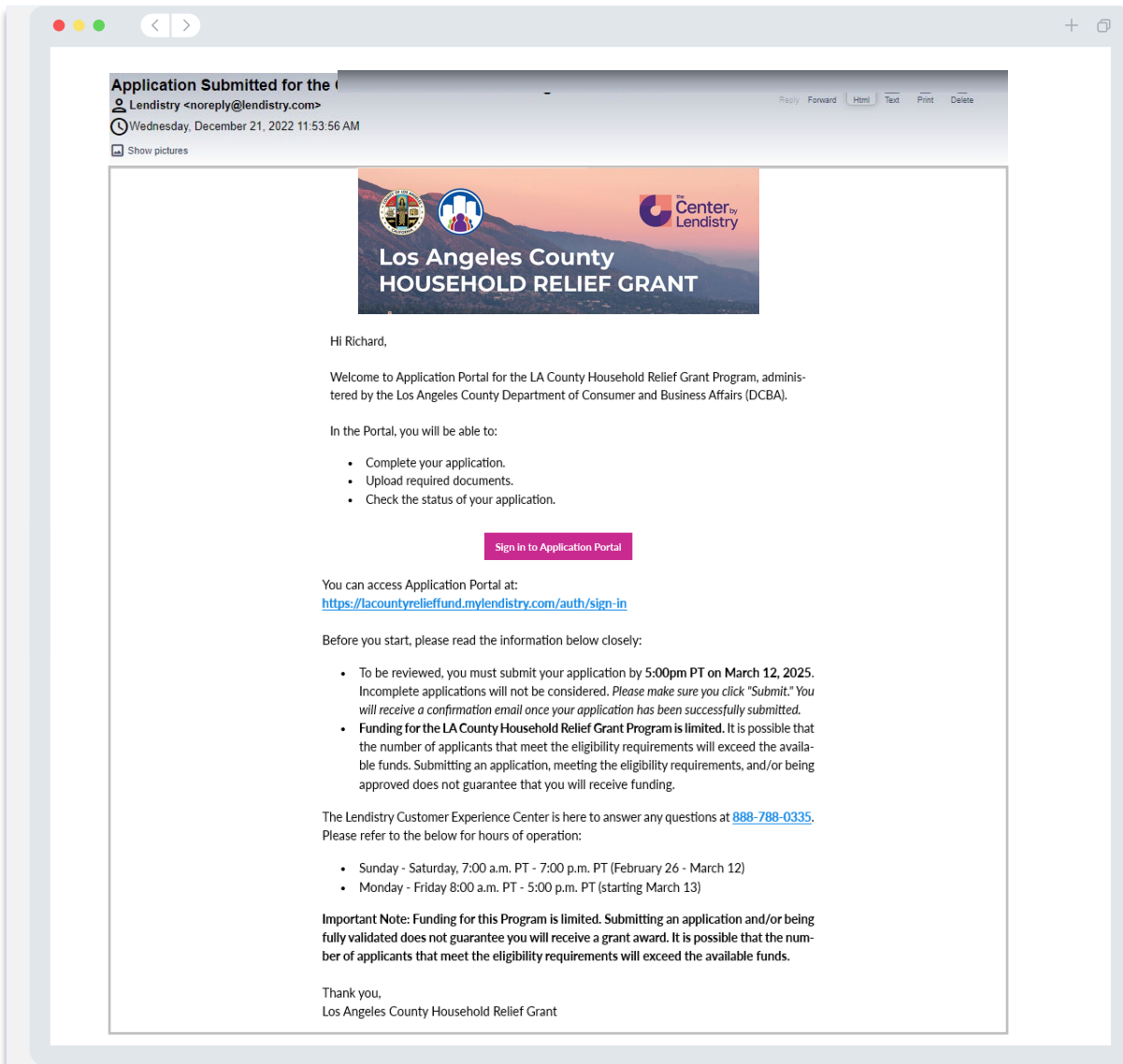
شما یک ایمیل تأیید از noreply@lendistry.com دریافت خواهید کرد تا تأیید شود که درخواست شما با موفقیت ارسال شده است.

اگر پس از ارسال درخواست، ایمیل تأیید دریافت نکردید:

- پوشه هرزنامه خود را برای ایمیل‌های noreply@lendistry.com بررسی کنید و نشانی ایمیل را به فهرست فرستنده ایمن حساب ایمیل خود اضافه کنید.
- وارد «پورتال درخواست» شوید و مطمئن شوید که روی «ارسال درخواست برای بررسی» کلیک کرده‌اید (برای مرجع به [صفحه 40](#) مراجعه کنید).

در صورتی که برای بررسی درخواست شما به اطلاعات و/یا مستندات بیشتری نیاز باشد، **Lendistry** ممکن است از طریق ایمیل یا تلفن با شما تماس بگیرد.

برای اینکه درخواستتان در روند بازبینی جلو برود، باید به تمام درخواست‌ها پاسخ دهید.





Los Angeles County HOUSEHOLD RELIEF GRANT

روند بازبینی



the
Center by
Lendistry

چطور بدانم که کمک‌هزینه به من اعطا شده است؟

روند درخواست برای این برنامه شامل تأیید اعتبار چند مرحله‌ای است. ابتدا باید حداقل شرایط واجد شرایط بودن برنامه را برآورده کنید تا برای کمک‌هزینه در نظر گرفته شوید.

اگر اطلاعات و/یا مستندات بیشتری برای تأیید درخواست وی مورد نیاز باشد، برنامه کمک‌هزینه خانوار لس‌آنجلس «ممکن است سعی کند چندین بار از طریق ایمیل و/یا تلفن با متقاضی تماس بگیرد. اگر چنین درخواست‌هایی تکمیل نشود، ممکن است درخواست متقاضی رد شود.

هنگامی که مشخص شد واجد شرایط این برنامه هستید، درخواست شما از مرحله تأیید نهایی عبور می‌کند که طی آن صحت اطلاعات و اسنادی که ارائه کرده‌اید، تأیید می‌شود.

نکته مهم: بودجه برای «برنامه کمک‌هزینه خانوار شهرستان لس‌آنجلس» محدود است. این امکان وجود دارد تعداد متقاضیان برخوردار از الزامات واجد شرایط بودن، از بودجه موجود بیشتر شود. ارسال درخواست، برخورداری از الزامات واجد شرایط بودن، و/یا تأیید شدن تضمینی برای دریافت بودجه نیست.

هنگامی که درخواست شما به‌طور کامل تأیید شد، ایمیلی دریافت خواهید کرد که در صورت تأیید یا رد شدن برای کمک‌مالی به شما اطلاع می‌دهد.

چگونه وضعیت درخواست خودم را بررسی کنم؟

با استفاده از نام کاربری، گذرواژه و شماره تلفن همراهی که ثبت کرده‌اید، می‌توانید وضعیت درخواست خود را در هر زمان با ورود به «پورتال درخواست» بررسی کنید. وقتی وارد شدید، وضعیت در داشبورد نمایان خواهد شد.

در اینجا وارد پورتال درخواست شوید:

<https://lacountyrelieffund.mylendistry.com/auth/sign-in>

مدارک و اطلاعات بانکی من به‌طور کامل اعتبارسنجی شده است و صلاحیت من برای بودجه تأیید شده است. چه زمانی بودجه را دریافت خواهم کرد؟

هنگامی که درخواست شما به‌طور کامل و برای کمک مالی تأیید شد، توافق‌نامه اعطا و فرم -9W شما به‌عنوان **سند DocuSign** در پورتال درخواست در دسترس شما قرار می‌گیرد. وارد شوید و دستورالعمل‌های DocuSign را برای نوشتن حروف اول نام، امضا و تاریخ هر دو سند دنبال کنید.

در اینجا وارد پورتال درخواست شوید:

<https://lacountyrelieffund.mylendistry.com/auth/sign-in>

نکته مهم: وجوه شما تا زمانی که «توافق‌نامه اعطا» و -9W امضا نشود، آزاد نمی‌شود. برنده‌هایی که هر دو این اسناد را اجرا نمی‌کنند، ممکن است اعطای کمک‌هزینه‌شان باطل شود، موافقت‌نامه لغو شود، و/یا درخواست از برنامه رد شود.

وضعیت	مفهوم آن	اقدام موردنیاز از سوی متقاضی
ناقص	درخواست شما ناقص است یا ارسال نشده است.	درخواست را تا ساعت 5:00 بعدازظهر به وقت PT در 12 مارس 2025 ارسال کنید. درخواست‌های ناقص یا ارسال نشده بررسی یا برای کمک‌هزینه در نظر گرفته نمی‌شوند. اگر درخواست شما ارسال شده باشد، یک ایمیل تأیید دریافت خواهید کرد.
درخواست در وضعیت ارسال شده	شما با موفقیت درخواست خود را ارسال کردید. ایمیل خود را برای تأیید چک کنید. اگر این ایمیل را دریافت نکردید، با مرکز تخصصی تجربه مشتری ما تماس بگیرید.	هیچ اقدام دیگری از سوی متقاضی لازم نیست. «کمک‌هزینه خانوار شهرستان لس‌آنجلس» پس از مشخص شدن واجد شرایط بودن یا عدم واجد شرایط بودن متقاضی برای کمک‌هزینه، با او تماس خواهد گرفت.
درخواست در وضعیت ارسال شده، اما نیاز به مدارک بیشتر.	شما درخواستی ارسال کرده‌اید، اما برای تایید اطلاعاتی که ارائه کرده‌اید، به اطلاعات و/یا اسناد بیشتری نیاز است.	وارد «پورتال درخواست» شوید و اطلاعات و/یا اسناد درخواست‌شده را آپلود کنید. درخواست شما تا وقتی کامل نشود، قابل پردازش نخواهد بود.
درخواست در وضعیت بررسی الزامات حداقلی تعیین صلاحیت	درخواست و مدارک شما مورد رسیدگی قرار گرفته است. اکنون درخواستتان تحت بررسی جهت تعیین صلاحیت است.	هیچ اقدام دیگری از سوی متقاضی لازم نیست. «کمک‌هزینه خانوار شهرستان لس‌آنجلس» پس از مشخص شدن واجد شرایط بودن یا عدم واجد شرایط بودن متقاضی برای کمک‌هزینه، با او تماس خواهد گرفت.
درخواست شما واجد شرایط نیست، زیرا با الزامات حداقلی تعیین صلاحیت در این برنامه مطابقت ندارد.	درخواستتان از الزامات حداقلی تعیین در این برنامه برخوردار نبود و برای اعطای کمک‌هزینه لحاظ نخواهد شد.	اگر متقاضیان واجد شرایط این برنامه کمک‌هزینه نباشند، از طریق ایمیل مطلع خواهند شد. اگر در اطلاعات و/یا اسنادی که متقاضی در برنامه ارائه کرده است خطایی وجود داشت، ظرف 30 روز پس از دریافت این ایمیل با مرکز تخصصی تجربه مشتری ما تماس بگیرید. لطفاً توجه داشته باشید که این امر واجد شرایط بودن را تضمین نمی‌کند. ممکن است برای تأیید بیشتر درخواست، اطلاعات و/یا اسناد اضافی درخواست شود. اگر در این بازه زمانی از متقاضی خبری نگیریم، درخواست او رد صلاحیت به قوت خود باقی می‌ماند و پرونده او بسته می‌شود.
درخواستتان با الزامات حداقلی تعیین صلاحیت در این برنامه مطابقت دارد و به مرحله بعدی تأیید صلاحیت خواهد رفت.	درخواستتان با الزامات حداقلی تعیین صلاحیت در برنامه مطابقت دارد و از مرحله تأیید عبور خواهد کرد تا مشخص شود که برای اعطای کمک‌هزینه تأیید یا رد می‌شوید.	هیچ اقدام دیگری از سوی متقاضی لازم نیست. «کمک‌هزینه خانوار شهرستان لس‌آنجلس» تنها در صورتی با متقاضی تماس خواهد گرفت که اطلاعات و/یا اسناد اضافی برای تأیید درخواست وی موردنیاز باشد.

ادامه صفحه بعد.

وضعیت	مفهوم آن	اقدام موردنیاز از سوی متقاضی
برای ادامه روند درخواستتان در عبور از مرحله تأیید، به مدارک بیشتری نیاز است.	در تکمیل فرایند تأیید درخواستتان، به مدارک و اطلاعات بیشتری نیاز است.	تمام اطلاعات و/یا اسناد درخواستی را در «پورتال درخواست» آپلود کنید. تازمانی که تمام درخواست‌ها تکمیل نشود، درخواست‌ها اعتبارسنجی نمی‌شوند.
رد درخواست	درخواستتان برای اعطای کمک‌هزینه رد شده است.	اگر متقاضیان واجد شرایط این برنامه کمک‌هزینه نباشند، از طریق ایمیل مطلع خواهند شد. اگر خطایی در اطلاعات و/یا مستندات ارائه‌شده توسط متقاضی در برنامه وجود داشت، ظرف 30 روز پس از دریافت این ایمیل، با مرکز تخصصی تجربه مشتری ما تماس بگیرید. لطفاً توجه داشته باشید که این امر واجد شرایط بودن را تضمین نمی‌کند. ممکن است برای تأیید بیشتر درخواست، اطلاعات و/یا اسناد اضافی درخواست شود. اگر در این بازه زمانی از متقاضی خبری نگیریم، درخواست او رد شده باقی می‌ماند و پرونده او بسته می‌شود.
تأیید درخواست	درخواستتان برای اعطای کمک‌هزینه تأیید شده است.	اگر متقاضی برای تأمین مالی تأیید شود، «توافقنامه اعطا» و -9W او به‌عنوان یک سند DocuSign در «پورتال درخواست» در دسترس خواهد بود. متقاضیان تأییدشده باید دستورالعمل‌های DocuSign را برای امضا، نوشتن حروف اول نام و تاریخ هر دو سند دنبال کنند.
تأیید درخواست، مدارک کمک‌هزینه‌ها در وضعیت انتظار	«قرارداد پرداخت کمک‌هزینه» و -9W شما به‌عنوان سند DocuSign در «پورتال درخواست» موجود است.	وارد «پورتال درخواست» شوید و دستورالعمل‌های DocuSign را برای نوشتن حروف اول نام، امضا و تاریخ هر دو سند دنبال کنید. نکته مهم: وجوه شما تازمانی که قرارداد اعطاکننده شما امضا نشود، آزاد نخواهد شد. برندگانی که موافقت‌نامه اعطاکننده خود را اجرا نمی‌کنند ممکن است اعطای کمک‌هزینه‌شان باطل شود، موافقت‌نامه لغو شود و/یا درخواست از برنامه رد شود.
مدارک کمک‌هزینه دریافت شد	ما «توافقنامه اعطای کمک‌هزینه» شما را به‌طور کامل اجرا کرده‌ایم. اطلاعات بانکی شما قبل از تخصیص وجه، برای آخرین بار از یک مرحله تأیید دیگر خواهد گذشت. شما وجوه را از طریق ACH دریافت خواهید کرد.	هیچ اقدام دیگری از سوی متقاضی لازم نیست. اگر مشکلاتی در تنظیم حواله ACH به حساب بانکی‌تان وجود داشته باشد، کمک‌هزینه خانوار شهرستان لس‌آنجلس با شما تماس خواهد گرفت.
واریز کمک‌هزینه	کل مبلغ کمک‌هزینه‌ای که واجد شرایطش بوده‌اید، برایتان واریز شده است.	هیچ اقدام دیگری از سوی متقاضی لازم نیست. پرونده او اکنون بسته شده است.



Los Angeles County HOUSEHOLD RELIEF GRANT

چگونه حساب خود را
عیب‌یابی کنیم



the
Center by
Lendistry

اگر نشانی ایمیل شما در «پورتال درخواست» یافت نمی شود، چه کاری باید انجام دهید؟

اگر نشانی ایمیل شما در پورتال درخواست یافت نمی شود، ممکن است حساب کاربری نداشته باشید، یا ممکن است از نشانی ایمیل نادرست برای ورود به سیستم استفاده کنید.

1. برای شروع درخواست، باید با ثبت نشانی ایمیل معتبر و شماره تلفن همراه، یک حساب کاربری برای «پورتال درخواست» ایجاد کنید (برای ارجاع، به [صفحه 23](#) مراجعه کنید). اگر حسابی ایجاد نکرده‌اید، لطفاً با کلیک کردن روی «**! it have an account? Sign up'Don** (حسابی ندارید؟ ثبت نام کنید!)»، حسابی ایجاد کنید

2. اگر از قبل حساب دارید، اما نشانی ایمیل تان یافت نمی شود، ممکن است از ایمیل نادرستی برای وارد شدن به حساب استفاده کرده باشید. لطفاً مطمئن شوید که آن را به درستی وارد کرده‌اید. اگر این مشکل ادامه داشت، لطفاً با مرکز تخصصی تجربه مشتری ما به شماره **888-788-0335**.

تماس بگیرید؛ برای بازیابی نشانی ایمیل خود از مرکز تجربه مشتری ما، ممکن است از شما خواسته شود اطلاعات خاصی را تأیید کنید، که ممکن است شامل نام کامل، تاریخ تولد، و چهار رقم آخر شماره تأمین اجتماعی یا شماره شناسایی مالیاتی شما باشد، اما محدود به آن نیست.

ادامه صفحه بعد.

Welcome! Sign In!

Email *

myemail@test.com

Email not found!

Password *

●●●●●●●●

⚠ Warning

Email not found! Please check this is the email you used to register.
If the error persists [please call support for assistance.](#)

[Forgot your password?](#)

Sign In

1

Don't have an account? Sign up!

2

اگر گذرواژه شما نادرست بود، چه اقدامی باید انجام دهید؟

اگر گذرواژه‌ای که وارد کردید نادرست است، لطفاً املاي آن را بررسی کنید و دوباره امتحان کنید. قبل از اینکه حساب شما قفل شود، پنج بار فرصت دارید گذرواژه صحیح را وارد کنید.

ما اکیداً توصیه می‌کنیم پس از دومین تلاش ناموفق کلمه عبور خود را فوراً بازنشانی کنید.

نحوه بازنشانی رمز عبورتان:

1. روی «Forgot your password?» (گذرواژه‌تان را فراموش کردید؟) کلیک کنید.
2. نشانی ایمیلی که در حسابتان ثبت کردید را وارد کنید.
3. یک کد تأیید شش رقمی به شماره تلفن همراهی که ثبت‌نام کرده‌اید، ارسال می‌شود. کد را برای تأیید حسابتان وارد کنید.
4. کلمه عبور جدیدتان را وارد و تأیید کنید.

ادامه صفحه بعد.

2

Reset password

Email *
myemail@test.com

Reset password

Return to form

Don't have an account yet? Please sign up!

1

Welcome! Sign In!

Email *
myemail@test.com

Password *
••••••••

▲ Incorrect password.

⚠ Warning

It looks like you are having problems signing in. You have 5 attempts remaining before your account is locked. Would you like to change your password?

Forgot your password?

4

Enter New Password

Password *
Enter your password

Confirm Password *
Enter your password

Save password

Don't have an account yet? Please sign up!

3

We just sent you a text

Please confirm your phone number. We just sent a confirmation code to the phone number registered to your account, ending in 90

Type your 6-digit security code here

Confirm

Didn't receive the code? Resend code

اگر حسابتان قفل شود، چه اقدامی باید انجام دهید؟

حسابتان پس از پنج بار تلاش ناموفق برای ورود به حساب قفل خواهد شد. با پاسخ به سؤالات امنیتی‌تان می‌توانید قفل حسابتان را باز کنید.

نحوه باز کردن قفل حسابتان

1. گزینه «Click here to unlock your account» (اینجا کلیک کنید تا قفل حسابتان را باز کنید) را انتخاب کنید

2. نام، نام خانوادگی، نشانی ایمیل و شماره تلفن همراه ثبت شده در حساب کاربری خود را وارد کنید. این اطلاعات باید به‌درستی وارد شود تا بتوانید ادامه دهید. اگر برای تأیید اطلاعات حساب خود به کمک نیاز دارید، لطفاً با مرکز تخصصی تجربه مشتری ما به شماره **888-788-0335** تماس بگیرید.

3. یک کد تأیید شش رقمی به شماره تلفن همراهی که ثبت‌نام کرده‌اید ارسال می‌شود. کد را برای تأیید حسابتان وارد کنید.

4. به سؤالات امنیتی به‌درستی پاسخ دهید تا قفل حسابتان باز شود. اگر نمی‌توانید پاسخ‌های صحیح ارائه دهید، لطفاً با مرکز اختصاصی بازخورد مشتریان ما تماس بگیرید تا پرسش‌های امنیتی‌تان را بازنشانی کنید.

برای بازنشانی پرسش‌های امنیتی، ممکن است از شما خواسته شود اطلاعات خاصی را تأیید کنید، که ممکن است شامل نام کامل، تاریخ تولد، و چهار رقم آخر شماره تأمین اجتماعی یا شماره شناسایی مالیاتی شما باشد، اما محدود به آن نباشد.

ادامه صفحه بعد.

2



Unlock Your Account

Please provide your account information so we can verify your identity

First name *

Last name *

Email Address *

Phone Number *

Cancel Verify Account

1

Welcome! Sign In!

Email *

Password *

Your account is locked. Click here to unlock your account or call support for assistance. Forgot your password?

Sign In

Don't have an account? Sign up!

4



Unlock Your Account

Please answer your security questions to unlock your account.

What was your High School mascot? *

What is your first pet's name? *

What is your nickname? *

Unlock Account

3

We just sent you a text

Please confirm your phone number. We just sent a confirmation code to the phone number registered to your account, ending in 90

Type your 6-digit security code here

Confirm


Didn't receive the code? Resend code

نحوه باز کردن قفل حسابتان

5. هنگامی که به پرسش‌های امنیتی شما به‌درستی پاسخ داده شد، پیوندی برای باز کردن قفل حساب خود از طریق ایمیل برای شما ارسال می‌شود.
6. برای باز کردن قفل حسابتان، روی لینک کلیک کنید.
7. پس از باز کردن قفل حساب خود، این گزینه را خواهید داشت که با استفاده از گذرواژه موجود خود وارد «پورتال درخواست» شوید یا آن را بازنشانی کنید. توصیه می‌کنیم پس از باز کردن قفل حساب خود، گذرواژه خود را بازنشانی کنید.

ادامه صفحه بعد.

5




Unlock Link Sent

An email has been sent to you to complete the unlocking process. Kindly click the link provided in the email to unlock your account.

[Back to Homepage](#)

7



Account Unlocked

Your account has been successfully unlocked. If you recall your password, please proceed to log in. Otherwise, please change your password

[Change Password](#)

[Log In](#)

6

حساب پورتال Lendistry خود را بازنشانی کنید
فرستنده: Lendistry <noreply@lendistry.com>



ما درخواست شما را مبنی بر باز کردن قفل حساب پورتال Lendistry برای «برنامه اعطای کمک‌هزینه خشک‌سالی و سیل به کسب‌وکارهای کوچک کشاورزی کالیفرنیا» دریافت کرده‌ایم.

باید تکمیل این روند و باز کردن قفل حسابتان، روی اینجا کلیک کنید.

اگر شما این درخواست را نداشته‌اید، لطفاً برای حفاظت از حسابتان رمز عبورتان را فوراً بازنشانی کنید.

[باید بازنشانی رمز عبورتان، روی اینجا کلیک کنید.](#)

اگر سؤالی دارید یا نیاز به کمک بیشتر دارید، لطفاً با مرکز اختصاصی بازخورد مشتریان Lendistry، دوشنبه تا جمعه (7:00 صبح تا 7:00 بعدازظهر به وقت PDT) تماس بگیرید.

سیاس گزاریم،
تیم Lendistry

Los Angeles County HOUSEHOLD RELIEF GRANT

مرکز بازخورد مشتریان

888-788-0335

هفت (7) روز در هفته،

7:00 صبح به وقت PT تا 7:00 عصر به وقت PT

(فقط از 26 فوریه تا 12 مارس 2025)

دوشنبه تا جمعه

8:00 صبح به وقت PT تا 5:00 عصر به وقت PT

(از 13 مارس 2025 و پس از آن)

در تمام تعطیلات فدرال تعطیل است.

لینک‌های فوری

نمای کلی برنامه

مدارک مورد نیاز

نحوه تکمیل گواهی‌های متقاضی

نکاتی در ثبت درخواست

چگونه بک درخواست را آغاز کنیم

روند ثبت درخواست

روند بازبینی

چگونه حساب خود را عیب‌یابی کنیم



the
**Center by
Lendistry**